



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. BENITO GARCÍA ÁVALOS

Fecha de Elaboración: 17 DE SEPTIEMBRE DEL 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2024: 1 *Propuesta No. 1*

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CIM-JUR-AI-11	Sistema de Denuncias y Sugerencias de la Contraloría Interna Municipal	N/A	N/A	Implementación de un formato único a fin de homologar la información que es necesaria para la presentación de una queja para su correcto seguimiento	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		N/A	N/A	100%	N/A

Observaciones o comentarios

SE REALIZARON LAS GESTIONES ANTE LA SUBDIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL, ESTANDO A LA FECHA EN LA PÁGINA OFICIAL DEL AYUNTAMIENTO EL SISTEMA DE QUEJAS, FUNCIONANDO AL 100%.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  <u>Lic. Rogelio Barrera Fortoul</u> Subdirector De Control Y Evaluación	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>Lic. Benito García Ávalos</u> Contralor Interno Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>Lic. Vanessa Cortés Herrera</u>
--	---	---

*[Handwritten signature in blue ink]*



*[Handwritten signature in blue ink]*

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_Municipio de Huixquilucan, Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_MARIO MANUEL MENESES CAMACHO\_\_

Fecha de Elaboración: \_\_13/09/2024\_\_

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_18/09/2024\_\_

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_13\_\_ Número de trámites prioritarios para 2024: \_\_7\_\_ **Propuesta No. 1**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDEYE /008	Licencia de funcionamiento o SARE	N/A	N/A	Se pondrá a disposición de la ciudadanía una nueva plataforma digital de Sistema de Apertura Rápida de Empresas, misma que tiene mejoras tecnológicas, de accesibilidad y compatibilidad. Reducción de tiempo de respuesta de 96 a 72 hrs en días hábiles.	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	40%	N/A
-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios N/A

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Jefe de Departamento Ventanilla Única Empresarial SARE   Ing. Mario Manuel Meneses Camacho	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   Mtro. Kristian Fernández Galván	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria   Lic. Vanessa Cortés Herrera
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_Municipio de Huixquilucan, Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_MARIO MANUEL MENESES CAMACHO\_\_

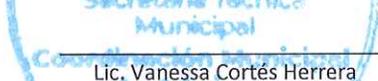
Fecha de Elaboración: \_\_13/09/2024\_\_

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_18/09/2024\_\_

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_13\_\_ Número de trámites prioritarios para 2024: \_\_7\_\_ *Propuesta No. 2*

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDEYE /001	Alta de Licencia de funcionamiento alto impacto	N/A	Se crea formato único para que el ciudadano tenga mayor accesibilidad. Reducción de trámites 14 a 13	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
N/A		100%		N/A	

Observaciones o comentarios N/A		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Jefe de Departamento Ventanilla Única Empresarial SARE   Ing. Mario Manuel Meneses Camacho	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   Mtro. Kristian Fernández Galván	 Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria   Lic. Vanessa Cortés Herrera

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_Municipio de Huixquilucan, Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_MARIO MANUEL MENESES CAMACHO\_\_

Fecha de Elaboración: \_\_13/09/2024\_\_

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_18/09/2024\_\_

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_13\_\_ Número de trámites prioritarios para 2024: \_\_7\_\_ **Propuesta No. 3**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDEYE /002	Alta de Licencia de funcionamiento mediano impacto	N/A	Se crea formato único para que el ciudadano tenga mayor accesibilidad. Reducción de trámites 15 a 14	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	100%	N/A	N/A
-----	------	-----	-----

Observaciones o comentarios N/A		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Jefe de Departamento Ventanilla Única Empresarial SARE   Ing. Mario Manuel Meneses Camacho	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   Mtro. Kristian Fernández Galván	 Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria   Lic. Vanessa Cortés Herrera

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_Municipio de Huixquilucan, Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_MARIO MANUEL MENESES CAMACHO\_\_

Fecha de Elaboración: \_\_13/09/2024\_\_

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_18/09/2024\_\_

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_13\_\_ Número de trámites prioritarios para 2024: \_\_7\_\_ *Propuesta No. 4*

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDEYE /011	Alta de Licencia de funcionamiento bajo impacto	N/A	Se crea formato único para que el ciudadano tenga mayor accesibilidad. Reducción de trámites 15 a 14	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

N/A	100%	N/A	N/A
-----	------	-----	-----

Observaciones o comentarios N/A

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Jefe de Departamento Ventanilla Única Empresarial SARE</p>  <p>Ing. Mario Manuel Meneses Camacho</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Mtro. Kristian Fernández Galván</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Vanessa Cortés Herrera</p>
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_Municipio de Huixquilucan, Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_MARIO MANUEL MENESES CAMACHO\_\_

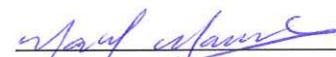
Fecha de Elaboración: \_\_13/09/2024\_\_

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_18/09/2024\_\_

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_13\_\_ Número de trámites prioritarios para 2024: \_\_7\_\_ **Propuesta No. 5**

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDEYE /004	Refrendo de Licencia de funcionamiento alto impacto	N/A	Se crea formato único para que el ciudadano tenga mayor accesibilidad. Reducción de trámites 11 a 10	Disminución de Requisitos	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
N/A		100%		N/A	

Observaciones o comentarios N/A		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Jefe de Departamento Ventanilla Única Empresarial SARE   Ing. Mario Manuel Meneses Camacho	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   Mtro. Kristian Fernández Galván	 Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria   Lic. Vanessa Cortés Herrera



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_Municipio de Huixquilucan, Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_MARIO MANUEL MENESES CAMACHO\_\_

Fecha de Elaboración: \_\_13/09/2024\_\_

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_18/09/2024\_\_

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_13\_\_ Número de trámites prioritarios para 2024: \_\_7\_\_ **Propuesta No. 6**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDEYE /005	Refrendo de Licencia de funcionamiento mediano impacto	N/A	Se crea formato único para que el ciudadano tenga mayor accesibilidad. Reducción de trámites 12 a 10	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	100%	N/A	N/A
-----	------	-----	-----

Observaciones o comentarios N/A

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Jefe de Departamento Ventanilla Única Empresarial SARE   Ing. Mario Manuel Meneses Camacho	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   Mtro. Kristian Fernández Galván	 Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria   Lic. Vanessa Cortés Herrera
--	---	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_Municipio de Huixquilucan, Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_MARIO MANUEL MENESES CAMACHO\_\_

Fecha de Elaboración: \_\_13/09/2024\_\_

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_18/09/2024\_\_

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_13\_\_ Número de trámites prioritarios para 2024: \_\_7\_\_ *Propuesta No. 7*

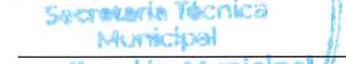
TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDEYE /006	Refrendo de Licencia de funcionamiento bajo impacto	N/A	Se crea formato único para que el ciudadano tenga mayor accesibilidad. Reducción de trámites 11 a 10	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

N/A	100%	N/A	N/A
-----	------	-----	-----

Observaciones o comentarios N/A		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Jefe de Departamento Ventanilla Única Empresarial SARE  Ing. Mario Manuel Meneses Camacho	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Mtro. Kristian Fernández Galván	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Vanessa Cortés Herrera





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DGJ-Dirección General de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gustavo Nava Martínez

Fecha de Elaboración: 05 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de septiembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

**Propuesta No. 2**

**TERCER TRIMESTRE**

**Fecha de cumplimiento**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGJ/SAJ/DBTC/02	Jóvenes Conectando 24/7	N/A	N/A	Beneficio a generar con la difusión y formato único en la página web, lograr que el ciudadano cuente con el servicio en cuestión de una forma más sencilla.	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	90%	N/A
-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios N/A

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Lic. Gustavo Nava Martínez  
Subdirector de Atención a la Juventud y Enlace de Mejora Regulatoria

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Lic. Carla Santana Cuéllar  
Directora General de la Juventud

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. Vanessa Cortés Herrera  
Secretaría Técnica  
Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS Y URBANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GALDINO ORDOÑEZ FIERRO

Fecha de Elaboración: 12 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13

Número de trámites prioritarios para 2024: UNO

*Propuesta No. 1*

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSPYU-06	MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA VIAL	REDUCCIÓN DE 4 A 3 DÍAS HÁBILES	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

100%	N/A	N/A	N/A
------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: N/A		
<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center">C. GALDINO ORDOÑEZ FIERRO SUBDIRECTOR DE MANTENIMIENTO A VIALIDADES Y ALUMBRADO PÚBLICO</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center">LIC. JULIO CÉSAR ZEPEDA MONTOYA DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS Y URBANOS</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center">LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIOS DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ARACELI ENGORA GUTIERREZ

Fecha de Elaboración: **09 DE SEPTIEMBRE DEL 2024.**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **13 DE SEPTIEMBRE DEL 2024.**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23    Número de trámites prioritarios para 2024: 04

*Propuesta No. 01*

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SAH/DG/D C/21	REVISIÓN DE MEDIDOR	Reducción de tiempo de respuesta de 05 días a 04 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

75%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: *N/A*

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

*[Signature]*  
MTRO. EDSON FLORES BENÍTEZ  
DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN



Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

*[Signature]*  
MTRO. VÍCTOR MANUEL BÁEZ MELO  
DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA



Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

*[Signature]*  
LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA





**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIOS DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ARACELI ENGORA GUTIERREZ

Fecha de Elaboración: **09 DE SEPTIEMBRE DEL 2024.**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **13 DE SEPTIEMBRE DEL 2024.**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23

Número de trámites prioritarios para 2024: 04

[Propuesta No. 02]

**TERCER TRIMESTRE**

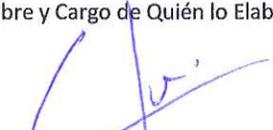
**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SAH/DG/D O/07	SERVICIO DE AGUA EN PIPA	N/A	N/A	Se integra Sistema de Reporte de innovación con la (App) Aplicación SAH Móvil. Facilita el reporte a los usuarios, así como economizar gastos de traslado y recortar los tiempos para un mejor servicio.	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	75%	N/A
-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: N/A

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p><b>C. JOSÉ MARÍA LORENZO RODRÍGUEZ</b> DIRECTOR DE OPERACIONES DE HUIXQUILUCAN</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p><b>MTRO. VÍCTOR MANUEL RAMÍREZ MELO</b> DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p><b>LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA</b> Secretaría Técnica Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---

**DIRECCIÓN DE OPERACIONES**

**DIRECCIÓN GENERAL**





**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIOS DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ARACELI ENGORA GUTIERREZ

Fecha de Elaboración: **09 DE SEPTIEMBRE DEL 2024.**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **13 DE SEPTIEMBRE DEL 2024.**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23 Número de trámites prioritarios para 2024: 04

**Propuesta No. 03**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SAH/DG/D O/01	CAMBIO DE BROCAL	Reducción en el tiempo de respuesta de 05 días a 04 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

75%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: N/A

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. JOSÉ MARÍA LORENZO RODRÍGUEZ DIRECTOR DE OPERACIONES 	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  MTRO. VICTOR MANUEL BÁEZ MELO DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA 	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA Secretaría Técnica Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria 
--	---	--

**DIRECCIÓN DE OPERACIONES**

**DIRECCIÓN GENERAL**



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIOS DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ARACELI ENGORA GUTIERREZ

Fecha de Elaboración: **09 DE SEPTIEMBRE DEL 2024.**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **13 DE SEPTIEMBRE DEL 2024.**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23    Número de trámites prioritarios para 2024: 04

*Propuesta No . 04*

**TERCER TRIMESTRE**

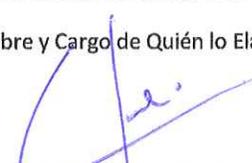
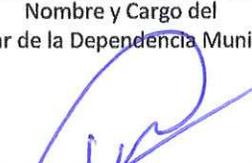
**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SAH/DG/D O/03	PERMISO DE DESCARGA DE AGUA RESIDUAL	Reducción en los tiempos de respuesta de 13 días a 11 días hábiles.	N/A	N/A.	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

75%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: N/A

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p><b>C. JOSÉ MARÍA LORENZO RODRÍGUEZ</b> DIRECTOR DE OPERACIONES</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p><b>MTRO. VÍCTOR MANUEL BÁEZ MELO</b> DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p><b>LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA</b></p>
---	---	--



**DIRECCIÓN DE OPERACIONES**



**DIRECCIÓN GENERAL**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 000 TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. en H.P. EDITH EYEYO DE LA CRUZ

Fecha de Elaboración: 11 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18    Número de trámites prioritarios para 2024: 2    *Propuesta No. 2*

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/SAT /14	Emisión de factura electrónica con datos fiscales con QR	Desde el pago con código QR, reducción de tiempos de espera y respuesta, de 10 días a 5 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		90%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: No Aplica		
 Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>Mtra. Edith Eyeyo de la Cruz</u> Subtesorera de Administración Tributaria	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Mtro. Agustín Olivares Balderas</u> Tesorero Municipal	 Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Lic. Vanessa Cortés Herrera</u> Secretaria Técnica Municipal



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dr. Raúl Quintanar Casillas

Fecha de Elaboración: 02/09/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/09/2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1      Número de trámites prioritarios para 2024: 1      *Propuesta No. 1*

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGA/DRM A y SG/01	Registro en el Catalogo de proveedores y/o prestadores de servicios	N/A	N/A	Disminución del total de visitas al edificio administrativo de proveedores, debido a que ahora el trámite de registro es en línea.	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		N/A		N/A	100%
					N/A

Observaciones o comentarios		
H. Ayuntamiento de Huixquilucan 2022-2024 Dirección General de Recursos Materiales, Adquisiciones y Servicios Generales Mtro. Guillermo Flores Manriquez Director de Recursos Materiales, Adquisiciones y Servicios Generales	H. Ayuntamiento de Huixquilucan 2022-2024 Dirección General de Administración Mtra. Vianney Jasso Padilla Directora General de Administración	H. Ayuntamiento de Huixquilucan 2022-2024 Secretaría Técnica Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Vanessa Cortés Herrera



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**PROPUESTA INTERNA  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DR. RAÚL QUINTANAR CASILLAS

Fecha de Elaboración: 04/09/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/09/2024

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 56 Número de procesos prioritarios para 2024: 02 Propuesta No. 1

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS  
TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGA/DR M /SSG/03	Encuesta para Evaluar el Desempeño del Personal del Departamento de Intendencia.	Implementar un Sistema de Encuestas Digital que permita Evaluar el Nivel de Desempeño del Personal de Intendencia, y la reducción del tiempo para la elaboración de los informes.	80%	Subdirección de Servicios Generales.

Comentarios u observaciones: No aplica.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria
<u>L.E.C. JOSE ANTONIO GARCIA HUANTE</u> SUBDIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	<u>MTRA. VIANNEY JASSO PADILLA</u> DIRECTORA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	<u>LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA</u>



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría Técnica Municipal.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ángel del Castillo Patiño.

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de septiembre de 2024

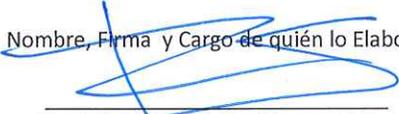
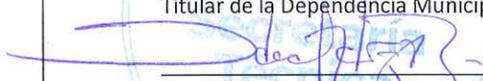
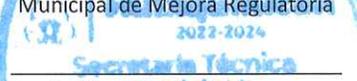
Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de procesos prioritarios para 2024: 1 Propuesta No. 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
STM/SG D/01-01	Solicitud de dictamen técnico para la adquisición de bienes o servicios informáticos.	Simplificación del proceso interno, reduciendo el tiempo de respuesta de las observaciones a los proyectos enviados para dictaminación a Gobierno Digital por parte de las áreas usuarias.	75%	Subdirección de Gobierno Digital

Comentarios u observaciones: No aplica

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Felipe de Jesús Rodríguez Salazar Coordinador de Gobierno Digital</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Héctor Hugo Salgado Rodríguez Secretario Técnico Municipal</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Vanessa Cortés Herrera</p>
--	--	---