

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. BENITO GARCÍA ÁVALOS

Fecha de Elaboración: 17 DE SEPTIEMBRE DEL 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2024: 1 *Propuesta No. 1*

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CIM-JUR-AI-11	Sistema de Denuncias y Sugerencias de la Contraloría Interna Municipal	N/A	N/A	Implementación de un formato único a fin de homologar la información que es necesaria para la presentación de una queja para su correcto seguimiento	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		N/A		100%	N/A

Observaciones o comentarios

SE REALIZARON LAS GESTIONES ANTE LA SUBDIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL, ESTANDO A LA FECHA EN LA PÁGINA OFICIAL DEL AYUNTAMIENTO EL SISTEMA DE QUEJAS, FUNCIONANDO AL 100%.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>Lic. Rogelio Barrera Corouli</u> Subdirector de Control y Evaluación	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Lic. Benito García Ávalos</u> Contralor Interna Municipal	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Lic. Vanessa Cortés Herrera</u>
--	---	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Municipio de Huixquilucan, Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARIO MANUEL MENESES CAMACHO

Fecha de Elaboración: 13/09/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18/09/2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2024: 7 *Propuesta No. 1*

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDEYE /008	Licencia de funcionamiento o SARE	N/A	N/A	Se pondrá a disposición de la ciudadanía una nueva plataforma digital de Sistema de Apertura Rápida de Empresas, misma que tiene mejoras tecnológicas, de accesibilidad y compatibilidad. Reducción de tiempo de respuesta de 96 a 72 hrs en días hábiles.	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

N/A	N/A	40%	N/A
-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: N/A

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Jefe de Departamento Ventanilla Única Empresarial SARE  Ing. Mario Manuel Meneses Camacho	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Mtro. Kristian Fernández Galván	Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria  C. Lic. Vanesse Cortés Herrera
---	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Municipio de Huixquilucan, Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARIO MANUEL MENESES CAMACHO

Fecha de Elaboración: 13/09/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18/09/2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2024: 7 *Propuesta No. 2*

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDEYE /001	Alta de Licencia de funcionamiento alto impacto	N/A	Se crea formato único para que el ciudadano tenga mayor accesibilidad. Reducción de trámites 14 a 13	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	100%	N/A	N/A
-----	------	-----	-----

Observaciones o comentarios N/A

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Jefe de Departamento Ventanilla Única Empresarial SARE</p>  <p>Ing. Mario Manuel Meneses Camacho</p>	 <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>MUO. Cristian Fernández Galván</p>	 <p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Vanessa Cortés Herrera</p>
---	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_ Municipio de Huixquilucan, Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial \_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_ MARIO MANUEL MENESES CAMACHO \_\_

Fecha de Elaboración: \_\_ 13/09/2024 \_\_

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_ 18/09/2024 \_\_

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_ 13 \_\_ Número de trámites prioritarios para 2024: \_\_ 7 \_\_ *Propuesta No. 3*

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDEYE /002	Alta de Licencia de funcionamiento mediano impacto	N/A	Se crea formato único para que el ciudadano tenga mayor accesibilidad. Reducción de trámites 15 a 14	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		N/A	100%	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: <u>N/A</u>		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Jefe de Departamento Ventanilla Única Empresarial SARE  Ing. Mario Manuel Meneses Camacho	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Mtro. Kristian Fernández Galván	Nombre y Firma de la Coordinadora (o) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Vanessa Cortés Hertera

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Municipio de Huixquilucan, Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARIO MANUEL MENESES CAMACHO

Fecha de Elaboración: 13/09/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18/09/2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2024: 7 Propuesta No. 4

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDEYE /011	Alta de Licencia de funcionamiento bajo impacto	N/A	Se crea formato único para que el ciudadano tenga mayor accesibilidad. Reducción de trámites 15 a 14	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO:

N/A	100%	N/A	N/A
-----	------	-----	-----

Observaciones o comentarios N/A

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Jefe de Departamento Ventanilla Única Empresarial SARE  Ing. Mario Manuel Meneses Camacho	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Mtro. Kristian Fernández Galván	Nombre y Firma de la Ciudadana (o) General Municipal de Mejora Regulatoria  Dc. Vanessa Cortés Herrera
---	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Municipio de Huixquilucan, Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARIO MANUEL MENESES CAMACHO

Fecha de Elaboración: 13/09/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18/09/2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2024: 7 *Propuesta No. 5*

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDEYE /004	Refrendo de Licencia de funcionamiento alto impacto	N/A	Se crea formato único para que el ciudadano tenga mayor accesibilidad. Reducción de trámites 11 a 10	Disminución de Requisitos	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	100%	N/A	N/A
-----	------	-----	-----

Observaciones o comentarios N/A		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Jefe de Departamento Ventanilla Única Empresarial SARE   Ing. Mario Manuel Meneses Camacho	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   Mtro. Kristian Fernández Galván	 Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria   Lic. Vanessa Cortés Herrera

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Municipio de Huixquilucan, Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARIO MANUEL MENESES CAMACHO

Fecha de Elaboración: 13/09/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18/09/2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2024: 7 **Propuesta No. 6**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDEYE /005	Refrendo de Licencia de funcionamiento mediano impacto	N/A	Se crea formato único para que el ciudadano tenga mayor accesibilidad. Reducción de trámites 12 a 10	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	100%	N/A	N/A
-----	------	-----	-----

Observaciones o comentarios N/A

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Jefe de Departamento Ventanilla Única Empresarial SARE   Ing. Mario Manuel Meneses Camacho	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   Mtro. Miriam Estela Fernández Galván	 Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria   Lic. Vanessa Cortés Herrera
---	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Municipio de Huixquilucan, Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARIO MANUEL MENESES CAMACHO

Fecha de Elaboración: 13/09/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18/09/2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2024: 7 **Propuesta No. 7**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDEYE /006	Refrendo de Licencia de funcionamiento bajo impacto	N/A	Se crea formato único para que el ciudadano tenga mayor accesibilidad. Reducción de trámites 11 a 10	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	100%	N/A	N/A
-----	------	-----	-----

Observaciones o comentarios N/A		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Jefe de Departamento Ventanilla Única Empresarial SARE   Ing. Mario Manuel Meneses Camacho	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   Mtro. Kristian Fernández Galván	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria   Lic. Vanessa Cortés Herrera





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DGI-Dirección General de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gustavo Nava Martínez

Fecha de Elaboración: 05 de septiembre de 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de septiembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2024: 2 **Propuesta No. 1**

TERCER TRIMESTRE

Fecha de cumplimiento

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGI/SAJ/DBTC/01	Jornadas de Acción Social	N/A	N/A	Beneficio a generar con la difusión y formato único en la página web, lograr que el ciudadano cuente con el servicio en cuestión de una forma más sencilla.	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		N/A	N/A	90%	N/A

Observaciones o comentarios: <u>N/A</u>		
<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>Lic. Gustavo Nava Martínez</u> Subdirector de Atención a la Juventud y Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Lic. Carla Santana Cuéllar</u> Directora General de la Juventud</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>Lic. Jhessica Cortés Herrera</u> Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DGJ-Dirección General de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gustavo Nava Martínez

Fecha de Elaboración: 05 de septiembre de 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de septiembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2024: 2 Propuesta No. 2

TERCER TRIMESTRE

Fecha de cumplimiento

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGJ/SAJ/DBTC/02	Jóvenes Conectando 24/7	N/A	N/A	Beneficio a generar con la difusión y formato único en la página web, lograr que el ciudadano cuente con el servicio en cuestión de una forma más sencilla.	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

N/A	N/A	90%	N/A
-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios N/A

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Lic. Gustavo Nava Martínez Subdirector de Atención a la Juventud y Enlace de Mejora Regulatoria

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Lic. Carla Santana Cuéllar Directora General de la Juventud

Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. Inessa Cortés Herrera Coordinadora Técnica Dirección Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS Y URBANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GALDINO ORDOÑEZ FIERRO

Fecha de Elaboración: 12 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13

Número de trámites prioritarios para 2024: UNO

*Propuesta No. 1*

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSPYU-06	MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA VIAL	REDUCCIÓN DE 4 A 3 DÍAS HÁBILES	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

100%	N/A	N/A	N/A
------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: N/A		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró   C. GALDINO ORDOÑEZ FIERRO SUBDIRECTOR DE MANTENIMIENTO A VIALIDADES Y ALUMBRADO PÚBLICO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   LIC. JULIO CÉSAR ZEPEDA MONTOYA DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS Y URBANOS	Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria   LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIOS DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ARACELI ENGORA GUTIERREZ

Fecha de Elaboración: 09 DE SEPTIEMBRE DEL 2024.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE SEPTIEMBRE DEL 2024.


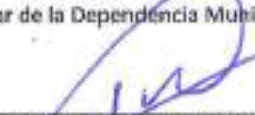
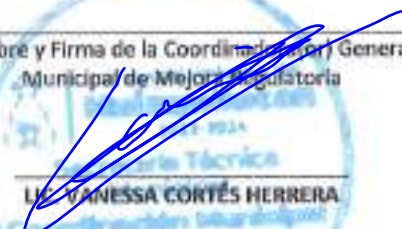
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23 Número de trámites prioritarios para 2024: 04

Propuesta No. 01

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SAH/DG/D C/21	REVISIÓN DE MEDIDOR	Reducción de tiempo de respuesta de 05 días a 04 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
75%			N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: N/A

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p><b>MTRO. EDSON FLORES BENÍTEZ</b> DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p><b>MTRO. VICTOR MANUEL BÁEZ MIELO</b> DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p><b>LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA</b> Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIOS DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ARACELI ENGORA GUTIERREZ

Fecha de Elaboración: 09 DE SEPTIEMBRE DEL 2024.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE SEPTIEMBRE DEL 2024.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23    Número de trámites prioritarios para 2024: 04

Propuesta No. 02

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SAH/DG/D O/07	SERVICIO DE AGUA EN PIPA	N/A	N/A	Se integra Sistema de Reporte de innovación con la (App) Aplicación SAH Móvil. Facilita el reporte a los usuarios, así como economizar gastos de traslado y recortar los tiempos para un mejor servicio.	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		N/A	N/A	75%	N/A

Observaciones o comentarios: N/A

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. JOSÉ MARÍA LORENZO RODRÍGUEZ DIRECCIÓN DE OPERACIONES AGUAS DE HUIXQUILUCAN</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>MTRO. VÍCTOR MANUEL RODRÍGUEZ MELO DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	--

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIOS DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ARACELI ENGORA GUTIERREZ

Fecha de Elaboración: 09 DE SEPTIEMBRE DEL 2024.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE SEPTIEMBRE DEL 2024.



Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23    Número de trámites prioritarios para 2024: 04

*Propuesta No. 03*

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SAH/DG/D O/01	CAMBIO DE BROCAL	Reducción en el tiempo de respuesta de 05 días a 04 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		75%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: N/A

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. JOSÉ MARÍA LORENZO RODRÍGUEZ DIRECTOR DE OPERACIONES</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>MTRO. VÍCTOR MANUEL BÁEZ MELO DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p> 	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
--	---	---

**DIRECCIÓN DE OPERACIONES**

**DIRECCIÓN GENERAL**



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIOS DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ARACELI ENGORA GUTIERREZ

Fecha de Elaboración: 09 DE SEPTIEMBRE DEL 2024.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE SEPTIEMBRE DEL 2024.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23

Número de trámites prioritarios para 2024: 04

Propuesta No. 04

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SAH/DG/D O/03	PERMISO DE DESCARGA DE AGUA RESIDUAL	Reducción en los tiempos de respuesta de 13 días a 11 días hábiles.	N/A	N/A.	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		75%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: N/A

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. JOSÉ MARÍA LORENZO RODRÍGUEZ DIRECTOR DE OPERACIONES</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>MTRO. VÍCTOR MANUEL BÁEZ MELO DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. ARACELI ENGORA GUTIERREZ Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---



**DIRECCIÓN DE OPERACIONES**



**DIRECCIÓN GENERAL**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): L00 TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. en H.P. EDITH EYEYO DE LA CRUZ

Fecha de Elaboración: 11 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2024: 2 Propuesta No. 2

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/SAT /14	Emisión de factura electrónica con datos fiscales con QR	Desde el pago con código QR, reducción de tiempos de espera y respuesta, de 10 días a 5 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		90%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: No Aplica		
 Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Mtra. Edith Eyyeo de la Cruz Subtesorera de Administración Tributaria	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Mtro. Agustín Olivares Balderas Tesorero Municipal	 Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria Mtra. Vanessa Cortés Herrera Coordinadora General de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dr. Raúl Quintanar Casillas

Fecha de Elaboración: 02/09/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/09/2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2024: 1 Propuesta No. 1

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGA/DRM A y SG/01	Registro en el Catalogo de proveedores y/o prestadores de servicios	N/A	N/A	Disminución del total de visitas al edificio administrativo de proveedores, debido a que ahora el trámite de registro es en línea.	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		N/A	N/A	100%	N/A

Observaciones o comentarios		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró (Mtro. Guillermo Flores Manríquez Director de Recursos Materiales, Adquisiciones y Servicios Generales	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal (Mtra. Wianney Esca Padilla Directora General de Administración	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria (Mtra. Verónica Cortés Herrera)

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**PROPUESTA INTERNA  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DR. RAÚL QUINTANAR CASILLAS

Fecha de Elaboración: 04/09/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/09/2024

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 56 Número de procesos prioritarios para 2024: 02 Propuesta No. 1

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS  
TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGA/DR M /SSG/03	Encuesta para Evaluar el Desempeño del Personal del Departamento de Intendencia.	Implementar un Sistema de Encuestas Digital que permita Evaluar el Nivel de Desempeño del Personal de Intendencia, y la reducción del tiempo para la elaboración de los informes.	80%	Subdirección de Servicios Generales.
Comentarios u observaciones: <u>No aplica</u>				
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
 <b>L.E.C. JOSE ANTONIO GARCIA HUANTE</b> SUBDIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES		 <b>INTRA VIANNEY JASSO PADILLA</b> DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN		 <b>IN. VANESSA CORTES HERRERA</b> COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría Técnica Municipal.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ángel del Castillo Patiño.

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de septiembre de 2024

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de procesos prioritarios para 2024: 1 Propuesta No. 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
STM/SG D/01-01	Solicitud de dictamen técnico para la adquisición de bienes o servicios informáticos.	Simplificación del proceso interno, reduciendo el tiempo de respuesta de las observaciones a los proyectos enviados para dictaminación a Gobierno Digital por parte de las áreas usuarias.	75%	Subdirección de Gobierno Digital

Comentarios u observaciones: No aplica

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Felipe de Jesús Rodríguez Salazar Coordinador de Gobierno Digital</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Héctor Hugo Salgado Rodríguez Secretario Técnico Municipal</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Cinthya Cortés Herrera Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---