

**CUADRO RESUMEN DEL PRIMER AVANCE TRIMESTRAL DEL PROGRAMA ANUAL 2023 DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN, ESTADO DE MÉXICO**

No.	DEPENDENCIA	TRÁMITES Y/O SERVICIOS PROPUESTOS A MEJORA	AVANCE AL PRIMER TRIMESTRE ENERO- MARZO DEL 2023	% DE AVANCE	EVIDENCIA DOCUMENTAL
DGEyMA/04	Dirección General de Desarrollo Agropecuario	Permiso y/o autorización para ejercer la actividad comercial en la vía pública.	Eliminar el acta de nacimiento, como requisito para persona física y personas jurídico colectivas	25%	Informe Gráfico y Escrito
DGDEyE-01-22	Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial.	Alta de licencia de funcionamiento para unidades económicas de alto impacto	Reducir el tiempo de respuesta a 4 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
DGDEyE-02-22	Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial.	Refrendo de licencia de funcionamiento para unidades económicas de mediano impacto	Reducir el tiempo de respuesta a 4 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
DGDEyE-03-22	Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial.	Baja de licencia de funcionamiento	Reducir el tiempo de respuesta a 4 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
DGDEyE-04-22	Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial.	Alta de licencia de funcionamiento para unidades económicas de bajo impacto	Reducir el tiempo de respuesta a 4 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
DGDEyE-05-22	Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial.	Capacitación a emprendedores	Reducir el tiempo de respuesta a 4 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
DGDEyE-06-22	Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial.	Cursos para autoempleo	Reducir el tiempo de respuesta a 7 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito

DGDS/SPS/DS/ 01/23	Dirección General de Desarrollo Social	Impartir pláticas de orientación en temas de salud	Reducir el tiempo de respuesta a 7 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
DGDS/SPS/DS/ 02/23	Dirección General de Desarrollo Social	Jornadas asistenciales médicas	Reducir el tiempo de respuesta a 7 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
DGDS/SPS/DS/ 03/23	Dirección General de Desarrollo Social	Servicio Social, prácticas profesionales y de estadía, acreditadas en instancias municipales y organismos descentralizados	Reducir el tiempo de respuesta a 3 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
DGDUS/SIU/O 1	Dirección General de Desarrollo Urbano	Autorización para la instalación, tendido o permanencia anual de cables y/o tuberías subterráneas o aéreas en la vía pública	Reducir el tiempo de respuesta a 25 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
DGDUS/SIU/O 2	Dirección General de Desarrollo Urbano	Permiso para realizar obras de modificación, ruptura o corte de pavimento o concreto en calles, guarimiones y banquetas para llevar a cabo obras o instalaciones subterráneas.	Reducir el tiempo de respuesta a 25 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
DGDUS/SIU/O 3	Dirección General de Desarrollo Urbano	Dictámen Técnico de Anuncio	Reducir el tiempo de respuesta a 25 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
DGDUS/SIU/O 4	Dirección General de Desarrollo Urbano	Licencia de Construcción para anuncios publicitarios que requieren de elementos estructurales	Reducir el tiempo de respuesta a 25 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
DGEyMA/01	Dirección General de Ecología y Medio Ambiente.	Pláticas y/o actividades en educación ambiental en escuelas públicas y privadas del municipio	Reducir el tiempo de respuesta a 9 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito



DGEyMA/04	Dirección General de Ecología y Medio Ambiente.	Expedición y/o actualización de la licencia de funcionamiento para emisiones a la atmosfera de fuentes fijas	Reducir el tiempo de respuesta a 16 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
DGD/TC/01	Dirección General de Identidad y Turismo	Atención a las solicitudes para actividades y espectáculos artísticos y culturales en las comunidades	Reducir el tiempo de respuesta a 4 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
DGJ-BC-JAS-01	Dirección General de la Juventud	Espacio Joven	Realizar la inscripción a los talleres mediante la página web institucional del Municipio de Huixquilucan, México; de esta manera se disminuyen el número de visitas realizadas por el ciudadano para su registro.	25%	Informe Gráfico y Escrito
DGJ-BC-JAS-02	Dirección General de la Juventud	Jornadas de acción social	Reducir el tiempo de respuesta a 5 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
DGM/01/2023	Dirección General de la Mujer	Talleres y cursos de capacitación de autoempleo a mujeres	Reducir el tiempo de respuesta a 8 días hábiles	100%	Informe Gráfico y Escrito
DIR/GSC/01	Dirección General de Servicios Ciudadanos	Renovación de pasaporte mayor de edad	Reducir el tiempo de respuesta a 2 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
DIR/GSC/02	Dirección General de Servicios Ciudadanos	Renovación de pasaporte menor de edad	Reducir el tiempo de respuesta a 2 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
DGSPYU-01-2023	Dirección General de Servicios Públicos y Urbanos	Mantenimiento de infraestructura metálica vial	Reducir el tiempo de respuesta a 4 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
DGSPYU-02-2023	Dirección General de Servicios Públicos y Urbanos	Reparación, reposición e instalación de luminarias de alumbrado público	Reducir el tiempo de respuesta a 4 días hábiles	75%	Informe Gráfico y Escrito
DGSPYU-03-2023	Dirección General de Servicios Públicos y Urbanos	Barrido Manual	Reducir el tiempo de respuesta a 3 días hábiles	72%	Informe Gráfico y Escrito



DGSPYU-04-2023	Dirección General de Servicios Públicos y Urbanos	Recolección en vialidades (papeleo)	Reducir el tiempo de respuesta a 3 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
1	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	Realizar eventos, torneos, exhibiciones deportivas y actividades físicas	Reducir el tiempo de respuesta a 6 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
SAH/01/2023	O P D para la prestación de los servicio de agua potable, drenaje y tratamiento de aguas residuales del municipio de Huixquilucan	Registro de medidor	Se propone eliminar la carátula del medidor como requisito	25%	Informe Gráfico y Escrito
SAH/02/2023	O P D para la prestación de los servicio de agua potable, drenaje y tratamiento de aguas residuales del municipio de Huixquilucan	Copia certificada	Reducir tiempo de respuesta a 6 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
SAH/03/2023	O P D para la prestación de los servicio de agua potable, drenaje y tratamiento de aguas residuales del municipio de Huixquilucan	Permiso de descarga de agua residual	Reducir tiempo de respuesta a 12 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
SAH/04/2023	O P D para la prestación de los servicio de agua potable, drenaje y tratamiento de aguas residuales del municipio de Huixquilucan	Reporte falta de agua	Se entrega sistema de reporte de falla de agua a la aplicación SAH móvil, así reducir gastos de traslado para el ciudadano	25%	Informe Gráfico y Escrito

SAH/05/2023	O P D para la prestación de los servicio de agua potable, drenaje y tratamiento de aguas residuales del municipio de Huixquilucan	Reparación de fugas de agua	Se integra sistema de reporte de fugas a la aplicación SAH Móvil y así reducir gastos de traslado al ciudadano	25%	Informe Gráfico y Escrito
SHA/01	Secretaría del Ayuntamiento	Constancia domiciliaria (vecindad, identidad, última residencia)	Se implementará el uso de la terminal bancaria para realizar el pago del trámite	50%	Informe Gráfico y Escrito
SHA/DSA/JDP/O1	Secretaría del Ayuntamiento	Pago de derechos de panteón	Se implementará el uso de la terminal bancaria para realizar el pago del trámite	50%	Informe Gráfico y Escrito
SHA/DSA/JDP/O2	Secretaría del Ayuntamiento	Permiso para construcción de cripta, gaveta, encortinado y barandales	Se implementará el uso de la terminal bancaria para realizar el pago del trámite	50%	Informe Gráfico y Escrito
SHA/DSA/JDP/O3	Secretaría del Ayuntamiento	Permiso de inhumación	Se implementará el uso de la terminal bancaria para realizar el pago del trámite	50%	Informe Gráfico y Escrito
SMDIF/01/2023	Sistema Municipal DIF	Consulta psicológica	Reducir tiempo de respuesta a 10 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
SMDIF/02/2023	Sistema Municipal DIF	Seguimiento a menores trabajadores marginales (METRUM)	Reducir tiempo de respuesta a 3 días hábiles	0%	Informe Gráfico y Escrito
SMDIF/03/2023	Sistema Municipal DIF	Inclusión social	Reducir tiempo de respuesta a 13 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito

SMDIF/04/2023	Sistema Municipal DIF	Ingreso a la estancia de día, temporal o permanente en el centro Gerontológico Sagrado Corazón	Reducir tiempo de respuesta a 9 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
TM/OO5/2023	Tesorería Municipal	Actualización de un inmueble por fusión, subdivisión o regimen en condominio	Reducir tiempo de respuesta a 14 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
TM/OO6/2023	Tesorería Municipal	Alta de construcción de inmueble	Reducir tiempo de respuesta a 14 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
TM/OO7/2023	Tesorería Municipal	Certificación de clave y valor catastral	Reducir tiempo de respuesta a 14 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
TM/OO8/2023	Tesorería Municipal	Certificación de plano manzanero	Reducir tiempo de respuesta a 14 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
TM/OO9/2023	Tesorería Municipal	Levantamiento topográfico	Reducir tiempo de respuesta a 14 días hábiles	25%	Informe Gráfico y Escrito
				30.49%	
 <b>C. HÉCTOR HUGO SALGADO RODRIGUEZ</b>					
 <b>SECRETARIO TÉCNICO MUNICIPAL</b>					