



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y FORESTAL  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN MANUEL ENTZANA REYES  
Fecha de Elaboración: 6 DE NOVIEMBRE Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE NOVIEMBRE

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta N° 1

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDVAF/SRC/0 1	PERMISOS Y/O AUTORIZACIONES PARA EJERCER EL COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA	=cumplida/ programada*100	PERMISO Y/O AUTORIZACIÓN MEDIANTE OFICIO Y ORDEN DE PAGO.	5	100 %	3	60 %	11 requisitos
Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada	Meta Anual	Meta Anual	Meta Anual	Proceso con Mejora
DGDVAF/SRC/0 1	PERMISOS Y/O AUTORIZACIONES PARA EJERCER EL COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA QUE	=cumplida/ programada*100	PERMISO Y/O AUTORIZACIÓN MEDIANTE OFICIO Y ORDEN DE PAGO.	5	100 %	2	40 %	10 requisitos

Observaciones: N/A

 LIC. JUAN MANUEL ENTZANA REYES SUB. DE REGULACION-COMERCIAL Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	 CRISÓFORO DE JESÚS GUTIÉRREZ NAVA DIRECTOR DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y FORESTAL Y Forestal	 LIC. VANESSA CORTES HERRERA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DGDEyE Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Dafne Danae Campuzano Anaya  
 Fecha de Elaboración: 06 DE NOVIEMBRE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 Propuesta N° 1

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDEyE-01-22	Alta de licencia de funcionamiento para unidades económicas de alto impacto	=cumplida/programada *100	Licencia	2	100%	1	50%	Tiempo de respuesta 5 días
DGDEyE-01-22	Alta de licencia de funcionamiento para unidades económicas de alto impacto	=cumplida/programada *100	Licencias	2	100%	1	50%	Proceso con Mejora Tiempo de respuesta 4 días

Observaciones: N/A

Lic. Dafne Danae Campuzano Anaya Jefa de Departamento de Impulso al Emprendedor	 Director General de Desarrollo Económico y Empresarial	 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	--



2022-2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DGDEYE Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Dafne Danae Campuzano Anaya  
 Fecha de Elaboración: 06 DE NOVIEMBRE 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 Propuesta N° 2

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDEYE-02-22	Refrendo de licencia de funcionamiento para unidades económicas de mediano impacto	=cumplida/programada *100	Licencia	295	100%	148	50.1%	Tiempo de respuesta 5 días
DGDEYE-02-22	Refrendo de licencia de funcionamiento para unidades económicas de mediano impacto	=cumplida/programada *100	Licencia	295	100%	147	49.8%	Tiempo de respuesta 4 días

Observaciones: N/A

Lic. Dafne Danae Campuzano Anaya Jefa de Departamento de Impulso al Emprendedor 	Mtro. Kristian Fernández Galván Director General de Desarrollo Económico y Empresarial 	Lic. Vanessa Cortés Herrera Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria 
---	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DGDEyE Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Dafne Danae Campuzano Anaya  
 Fecha de Elaboración: 06 DE NOVIEMBRE 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 Propuesta N° 3

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDEyE-03-22	Baja de licencia de funcionamiento	=cumplida/ programada *100	Licencia	130	100%	65	50%	Tiempo de respuesta 5 días
DGDEyE-03-22	Baja de licencia de funcionamiento	=cumplida/ programada *100	Licencia	130	100%	65	50%	Tiempo de respuesta 4 días

Observaciones: N/A

Lic. Dafne Danae Campuzano Anaya Jefa de Departamento de Impulso al Emprendedor	Mtro. Kristian Fernández Galván Director General de Desarrollo Económico y Empresarial	Lic. Vanessa Cortés Herrera Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DGDEYE Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Dafne Danae Campuzano Anaya  
 Fecha de Elaboración: 06 DE NOVIEMBRE 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 Propuesta N° 4

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDEYE-04-22	Alta de licencia de funcionamiento unidades económicas de bajo impacto	=cumplida/programada *100	Licencia	200	100%	100	50%	Tiempo de respuesta 5 días
DGDEYE-04-22	Alta de licencia de funcionamiento unidades económicas de bajo impacto	=cumplida/programada *100	Licencia	200	100%	100	50%	Tiempo de respuesta 4 días

Observaciones: N/A

Lic. Dafne Danae Campuzano Anaya Jefa de Departamento de Impulso al Emprendedor	 Director General de Desarrollo Económico y Empresarial	 Mtro. Kristian Fernández Galván Director General de Desarrollo Económico y Empresarial	 Lic. Vanessa Cortés Herrera Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--	--





2022-2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DGDEVE Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Dafne Danae Campuzano Anaya  
 Fecha de Elaboración: 06 DE NOVIEMBRE 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 Propuesta N° 5

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDEYE-05-22	capacitación para emprendedores	=cumplida/programada *100	Capacitaciones	30	100%	15	50%	Tiempo de respuesta 5 días
DGDEYE-05-22	Capacitación para emprendedores	=cumplida/programada *100	Unidad de medida	Meta Anual Programada	30	100%	15	50%
								Proceso con Mejora Tiempo de respuesta 4 días

Observaciones: N/A

Lic. Dafne Danae Campuzano Anaya Jefa de Departamento de Impulso al Emprendedor	 	Mtro. Kristian Fernández Galván Director General de Desarrollo Económico y Empresarial	 	Lic. Vanessa Cortés Herrera Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 
--	------	---	------	---	------



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DGDEYE Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Dafne Danae Campuzano Anaya  
 Fecha de Elaboración: 06 DE NOVIEMBRE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11      Número de trámites prioritarios para 2023: 6      Propuesta N° 6

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDEYE-06-22	Cursos para autoempleo	=cumplida/ programada *100	Cursos	10	100%	5	50%	Tiempo de respuesta 15 días
DGDEYE-06-22	Cursos para autoempleo	=cumplida/ programada *100	Cursos	10	100%	5	50%	Tiempo de respuesta 7 días

Observaciones: N/A

Lic. Dafne Danae Campuzano Anaya Jefa de Departamento de Impulso al Emprendedor	Mtro. Kristian Fernández Galván Director General de Desarrollo Económico y Empresarial	Lic. Vanessa Cortés Herrera Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DGDS –DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PROFRA: IRENE CLEMENTE VALENCIA  
 Fecha de Elaboración: 10/11/23  
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/23

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 Propuesta N° 1

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDS/SPS/DS/0 1/23	Impartir Pláticas de Orientación en Temáticas de Salud	=cumplida/ programada*100	Pláticas de Orientación en Temáticas de Salud	200	100%	74	37%	15 días hábiles
DGDS/SPS/DS/0 1/23	Impartir Pláticas de Orientación en Temáticas de Salud	=cumplida/ programada*100	Pláticas de Orientación en Temáticas de Salud	200	100%	126	63%	Proceso con Mejora 7 días hábiles

Observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  <u>Profra. Irene Clemente Valencia</u> Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>Lic. Raúl Velázquez González</u> Director General de Desarrollo Social	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>Lic. Vanessa Cortés Herrera</u> Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DGDS –DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PROFRA. IRENE CLEMENTE VALENCIA  
 Fecha de Elaboración: 10/11/23  
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/23

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 Propuesta N° 2

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDS/SPS/DS /02/23	Jornadas Asistenciales Médicas	=cumplida/ programada*100	Jornadas Asistenciales Médicas	600	100%	132	22%	15 días hábiles
Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada	%	Meta Anual	%	Proceso con Mejora
DGDS/SPS/DS /02/23	Jornadas Asistenciales Médicas	=cumplida/ programada*100	Jornadas Asistenciales Médicas	600	100%	468	78%	7 días hábiles

Observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró Enlace de Mejora Regulatoria <u>Profra. Irene Clemente Valencia</u> Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Lic. Raúl Velázquez González</u> Director General de Desarrollo Social	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Lic. Vanessa Cortés Herrera</u> Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
 FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DGDS –DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PROFRA. IRENE CLEMENTE VALENCIA  
 Fecha de Elaboración: 10/11/23  
 Fecha de Aprobación en el Comité interno: 15/11/23

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 Propuesta N° 3

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Proceso Actual
				Absolutos	%	
DGDS/SPS/DS/03/23	Servicio Social, Prácticas Profesionales y de Estadía, Acreditadas en Instancias Municipales y Organismos Descentralizados	=cumplida/ programada*100	Servicio Social, Prácticas Profesionales y de Estadía, Acreditadas en Instancias Municipales y Organismos Descentralizados	300	100%	15 días hábiles
DGDS/SPS/DS/03/23	Servicio Social, Prácticas Profesionales y de Estadía, Acreditadas en Instancias Municipales y Organismos Descentralizados	=cumplida/ programada*100	Servicio Social, Prácticas Profesionales y de Estadía, Acreditadas en Instancias Municipales y Organismos Descentralizados	300	100%	7 días hábiles

Observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró Enlace de Mejora Regulatoria  Profra. Irene Clemente Valencia Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Raúl Velázquez González Director General de Desarrollo Social	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Vanessa Cortés Herrera Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO




FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DGDUS) Dirección General de Desarrollo Urbano Sustentable  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Jesus Fernando Martínez Rojas  
 Fecha de Elaboración: 07 de noviembre de 2023  
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 de noviembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2023: 04 Propuesta N° DGDUS/01/2023

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDUS/SIU/01	Autorización para la instalación, tendido o permanencia anual de cables y/o tuberías subterráneas o aéreas en la vía pública	=cumplida/programada*100	Autorización	46	100	15	32.61	30 días hábiles
DGDUS/SIU/01	Autorización para la instalación, tendido o permanencia anual de cables y/o tuberías subterráneas o aéreas en la vía pública	=cumplida/programada*100	Autorización	46	100	31	67.39	25 días hábiles

Observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  JESUS FERNANDO MARTÍNEZ ROJAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  MARIO VAZQUEZ RAMOS DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DGDUS) Dirección General de Desarrollo Urbano Sustentable  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Jesus Fernando Martínez Rojas  
 Fecha de Elaboración: 07 de noviembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 de noviembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2023: 04 Propuesta N° DGDUS/02/2023

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDUS/SIU/03	Permiso para realizar obras de modificación, ruptura o corte de pavimento o concreto en calles, guarimiones y banquetas para llevar a cabo obras o instalaciones subterráneas	$\frac{\text{=cumplida/ programada}}{*100}$	Permiso	30	100	10	33.33	30 días hábiles
<b>Código</b>	<b>Nombre del indicador</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Meta Anual Programada</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Proceso con Mejora</b>
DGDUS/SIU/03	Permiso para realizar obras de modificación, ruptura o corte de pavimento o concreto en calles, guarimiones y banquetas para llevar a cabo obras o instalaciones subterráneas	$\frac{\text{=cumplida/ programada}}{*100}$	Permiso	30	100	20	66.67	25 días hábiles

Observaciones: N/A

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>JESUS FERNANDO MARTÍNEZ ROJAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>MARIO VÁZQUEZ RAMOS DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DGDUS) Dirección General de Desarrollo Urbano Sustentable  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Jesus Fernando Martínez Rojas  
 Fecha de Elaboración: 07 de noviembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 de noviembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2023: 04 Propuesta N° DGDUS/03/2023

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDUS/SIU/08	Dictamen Técnico de Anuncio	$\frac{\text{cumplida}}{\text{programada}} * 100$	Dictamen	510	100	170	33.33	30 días hábiles
<b>Código</b>	<b>Nombre del indicador</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Meta Anual Programada</b>	<b>Meta Anual Programada</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Proceso con Mejora</b>
DGDUS/SIU/08	Dictamen Técnico de Anuncio	$\frac{\text{cumplida}}{\text{programada}} * 100$	Dictamen	510	100	340	66.67	25 días hábiles

Observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró   JESUS FERNANDO MARTÍNEZ ROJAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   MARIO VAZQUEZ RAMOS DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   LIC. YESSICA CORTÉS HERRERA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
 FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DGDUS) Dirección General de Desarrollo Urbano Sustentable  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Jesús Fernando Martínez Rojas  
 Fecha de Elaboración: 07 de noviembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 de noviembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2023: 04 Propuesta N° DGDUS/04/2023

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDUS/SIU/11	Licencia de construcción para anuncios publicitarios que requieren de elementos estructurales	=cumplida/programada *100	Licencia	4	100	1	25.00	30 días hábiles
Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGDUS/SIU/11	Licencia de construcción para anuncios publicitarios que requieren de elementos estructurales	=cumplida/programada *100	Licencia	4	100	3	75.00	25 días hábiles

Observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  JESÚS FERNANDO MARTÍNEZ ROJAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal de Muixquilucan  MARIO VAZQUEZ RAMOS DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Ecología y Medio Ambiente  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lenin Valente Díaz Ferreyra  
 Fecha de Elaboración: 07 de noviembre de 2023  
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de noviembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4    Número de trámites prioritarios para 2023: 2    Propuesta N° 1

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Proceso Actual
				Absolutos	%	
DGEYMA/DEA/01	Pláticas y/o actividades de educación ambiental en escuelas públicas y privadas del municipio.	=cumplida/ programada* 100	Solicitudes	8	100%	10 días
DGEYMA/DEA/01	Pláticas y/o actividades de educación ambiental en escuelas públicas y privadas del municipio.	=cumplida/ programada* 100	Solicitudes	8	100%	9 días
						Proceso con Mejora
						9 días

Observaciones: NA

Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró  Lic. Alejandra Montserrat Caballero Guevara Enlace Administrativo y Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Ecología y Medio Ambiente	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Lenín Valente Díaz Ferreyra Dirección General de Ecología y Medio Ambiente	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Valeria Cortés Herrera Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---


COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Ecología y Medio Ambiente.  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lenin Valente Díaz Ferreyra  
 Fecha de Elaboración: 07 de noviembre de 2023  
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de noviembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4    Número de trámites prioritarios para 2023: 2    Propuesta N° 2

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGEYMA/DD/02	Expedición y/o actualización de la licencia de funcionamiento para emisiones a la atmósfera de fuentes fijas.	=cumplida/ programada* 100	Licencia	14	100%	4	28.5%	18 días
DGEYMA/DD/02	Expedición y/o actualización de la licencia de funcionamiento para emisiones a la atmósfera de fuentes fijas.	=cumplida/ programada* 100	Licencia	14	100%	10	71.4%	Proceso con Mejora 16 días

Observaciones: NA

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró   <b>Lic. Alejandra Montserrat Caballero Guevara</b> Enlace Administrativo y Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Ecología y Medio Ambiente	Nombre, Firma y Cargo de Titular de la Dependencia Municipal   <b>Lic. Amalfani Tovar Medina</b> Directora General de Ecología y Medio Ambiente	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   <b>Lic. Vanessa Cortés Herrera</b> Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y TURISMO  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JOSÉ JORGE CORREA MUCIÑO  
 Fecha de Elaboración: 07 DE NOVIEMBRE Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta N° 1

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGCT/SC/0 1	ATENCIÓN DE SOLICITUDES PARA ACTIVIDADES Y ESPECTÁCULOS ARTÍSTICOS Y CULTURALES EN LAS COMUNIDADES QUE OTORGA LA SUBDIRECCIÓN DE CULTURA	=cumplida/ programada*100	SOLICITUD	7	100 %	4	57.14 %	5 DÍAS HÁBILES
DGCT/SC/0 1	ATENCIÓN DE SOLICITUDES PARA ACTIVIDADES Y ESPECTÁCULOS ARTÍSTICOS Y CULTURALES EN LAS COMUNIDADES QUE OTORGA LA SUBDIRECCIÓN DE CULTURA	=cumplida/ programada*100	SOLICITUD	7	100 %	3	42.86 %	Proceso con Mejora 4 DÍAS HÁBILES

Observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  <u>JOSÉ JORGE CORREA MUCIÑO</u> ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>MTRA. VERÓNICA MARÍA LIRA INIESTA</u> DIR. GENERAL DE CULTURA Y TURISMO	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA</u>
--	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
 FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DGJ Dirección General de la Juventud  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gustavo Nava Martínez  
 Fecha de Elaboración: 06 noviembre 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 noviembre 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 Propuesta N° 1

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGJ/SAJ/01	Espacio Joven	=cumplida/ programada*100	Inscripciones a los talleres que ofrece Espacio Joven	100	100	26	26	presencial
DGJ/SAJ/01	Espacio Joven	=cumplida/ programada*100	Inscripciones a los talleres que ofrece Espacio Joven	100	100	74	74	Proceso con Mejora digital

Observaciones: No aplica

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  Lic. Gustavo Nava Martínez Subdirección de Atención a la Juventud y Enlace de Mejora regulatoria	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. <del>Gustavo Nava Martínez</del> Santana Cuéllar Directora General de la Juventud	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Vanessa Cortés Herrera
--	--	---



2022-2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DGJ Dirección General de la Juventud  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gustavo Nava Martínez  
 Fecha de Elaboración: 06 noviembre 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 noviembre 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 Propuesta N° 2

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGJ/SAJ/D BTC/01	Jornadas de Acción Social	=cumplida/ programada*100	Solicitudes	25	100	3	12	8 días hábiles
DGJ/SAJ/D BTC/01	Jornadas de Acción Social	=cumplida/ programada*100	Solicitudes	25	100	22	88	Proceso con Mejora 5 días hábiles

Observaciones: No aplica

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  Lic. Gustavo Nava Martínez Subdirección de Atención a la Juventud y Enlace de mejora Regulatoria	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. María Santana Cuéllar Directora General de la Juventud	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Vanessa Cortés Herrera
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS CIUDADANOS  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CLAUDIA CAMPOS MORALES  
 Fecha de Elaboración: 07 DE NOVIEMBRE DEL 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 Propuesta N° 1

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSC/OME/16	PASAPORTE MENOR DE EDAD	= cumplida/ programada*100	Renovación de Pasaporte Menor de Edad	570	100%	28	4.91	3 DÍAS
Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSC/OME/16	PASAPORTE MENOR DE EDAD	=cumplida / programada*100	Renovación de Pasaporte Menor de Edad	570	100%	542	95.09	2 DÍAS

Observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró   CLAUDIA CAMPOS MORALES ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   MTRA. MARÍA JOSÉ BUEDA BEIRANA DIR. GRAL. DE SERVICIOS CIUDADANOS	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
El poder de servir

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS CIUDADANOS  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CLAUDIA CAMPOS MORALES  
 Fecha de Elaboración: 07 DE NOVIEMBRE DEL 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 Propuesta N° 2

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Proceso Actual
				Absolutos	%	
DGSC/OME /18	PASAPORTE MAYOR DE EDAD	= cumplida/ programada*100	Renovación de Pasaporte Mayor de Edad	1330	100%	66 4.96 3 DÍAS
Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada	Meta Anual	Proceso con Mejora
DGSC/OME /18	PASAPORTE MAYOR DE EDAD	=cumplida/ programada*100	Renovación de Pasaporte Mayor de Edad	1330	100%	1264 95.04 2 DÍAS

Observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró   CLAUDIA CAMPOS MORALES ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   MTRA. MARIA JOSÉ RUEDA BEIRANA DIR. GRAL. DE SERVICIOS CIUDADANOS	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
 FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS Y URBANOS  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GALDINO ORDOÑEZ FIERRO

Fecha de Elaboración: 10 de noviembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de noviembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: TRECE Número de trámites prioritarios para 2023: CUATRO Propuesta No. UNO

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSPYU-06	MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA METÁLICA VIAL	=cumplida/ programada*100	SERVICIO	2	100	1	50	5 DÍAS HABILES
Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSPYU-06	MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA METÁLICA VIAL	=cumplida/ programada*100	SERVICIO	2	100	1	50	4 DÍAS HABILES

Observaciones:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. GALDINO ORDOÑEZ FIERRO ENLACE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. JULIO CÉSAR ZEPEDA MONTÓYA DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS Y URBANOS	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA
--	---	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



2022-2024  
**MUIXQUILUCAN**  
SIGAMOS AVANZANDO

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS Y URBANOS  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GALDINO ORDOÑEZ FIERRO  
Fecha de Elaboración: 10 de noviembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de noviembre de 2023  
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: TRECE Número de trámites prioritarios para 2023: CUATRO Propuesta No. DOS

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSPYU-11	REPARACIÓN, REPOSICIÓN E INSTALACIÓN DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO	=cumplida/programada*100	SERVICIO	642	100	81	12.62	5 DÍAS HABILES
Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSPYU-11	REPARACIÓN, REPOSICIÓN E INSTALACIÓN DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO	=cumplida/programada*100	SERVICIO	642	100	561	87.38	4 DÍAS HABILES

Observaciones:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>C. GALDINO ORDOÑEZ FIERRO</u> ENLACE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. JULIO CÉSAR ZEPEDA MONTIYA</u> DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS Y URBANOS	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA</u>
---	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**





**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS Y URBANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GALDINO ORDOÑEZ FIERRO

Fecha de Elaboración: 10 de noviembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de noviembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: TRECE Número de trámites prioritarios para 2023: CUATRO Propuesta No. TRES

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSPYU-04	BARRIDO MANUAL	=cumplida/ programada*100	SERVICIO	101	100	7	6.93	4 DÍAS HABLES
Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSPYU-04	BARRIDO MANUAL	==cumplida/ programada*100	SERVICIO	101	100	94	93.07	3 DÍAS HABLES

Observaciones:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. GALDINO ORDOÑEZ FIERRO ENLACE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo de la Dependencia Municipal Titular de la Dependencia Municipal Dirección General de Servicios Públicos y Urbanos LIC. JULIO CÉSAR ZEPEDA MONTROYA DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS Y URBANOS	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS Y URBANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GALDINO ORDOÑEZ FIERRO

Fecha de Elaboración: 10 de noviembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de noviembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: TRECE Número de trámites prioritarios para 2023: CUATRO Propuesta No. CUATRO

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSPYU-09	PAPELEO	=cumplida/ programada*100	SERVICIO	2	100	1	50	5 DÍAS HABILES
Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		
DGSPYU-09	PAPELEO	=cumplida/ programada*100	SERVICIO	2	100	1	50	4 DÍAS HABILES

Observaciones:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <b>C. GALDINO ORDOÑEZ FIERRO</b> ENLACE MEJORA REGULATORIA	H. Ayuntamiento de <b>Muixquilucan</b> 2023-2024 Titular de la Dependencia Municipal <b>Dirección General de -</b> <b>SERVICIOS PÚBLICOS Y URBANOS</b> <b>LIC. JULIO CÉSAR ZEPEDA MONTOYA</b> DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS Y URBANOS	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <b>LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA</b> Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Huixquilucan  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Germán Anava Viteri  
 Fecha de Elaboración: 10 de noviembre de 2023  
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de noviembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2    Número de trámites prioritarios para 2023: 1    Propuesta N°1

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMCUFIDEH /DAYF/002	Brindar Apoyos Deportivos	=cumplida/ programada*100	Brindar Apoyos Deportivos	5,600	100%	2,716	48.5%	7 días
<b>Código</b>	<b>Nombre del indicador</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Meta Anual Programada</b>	<b>Meta Anual Programada</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Proceso con Mejora</b>
IMCUFIDEH /DAYF/002	Brindar Apoyos Deportivos	=cumplida/ programada*100	Brindar Apoyos Deportivos	5,600	100%	2,885	51.5%	6 días

Observaciones: N/A




 <b>M.A.F. Israel Rufino Salinas</b> Director de Administración y Finanzas del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte Dirección de Administración y Finanzas	 <b>Lic. Germán Anava Viteri</b> Director General del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte Dependencia Municipal	Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró Lic. Vanessa Cortés Herrera Secretaria de Correo Municipal Comisión de Mejora
--	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
 FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIOS DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO.  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ARACELI ENGORA GUTIÉRREZ  
 Fecha de Elaboración: 06 DE NOVIEMBRE DEL 2023  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **23 TRÁMITES Y SERVICIOS** Número de trámites prioritarios para 2023: **05** *Propuesta N°01*

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SAH/DG/DC/20	REGISTRO DE MEDIDOR	=cumplida/ programada*100	Copia de solicitud de servicio y original de pago de verificación	3353	100%	1118	33.34%	04 REQUISITOS
Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada	%	Meta Anual	Proceso con Mejora	
SAH/DG/DC/20	REGISTRO DE MEDIDOR	=cumplida/ programada*100	Copia de solicitud de servicio y original de pago de verificación	3353	100%	2235	66.66%	03 REQUISITOS

Observaciones: N/A

Elaboró  <b>LIC. ARACELI ENGORA GUTIÉRREZ</b> TITULAR DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA Y SECRETARIA TÉCNICA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA	Titular de la Dependencia Municipal  <b>MTRO. VICTOR MANUEL BÁEZ MELO</b> DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  <b>LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA</b> Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ARACELI ENGORA GUTIÉRREZ






Fecha de Elaboración: 06 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **23 TRÁMITES Y SERVICIOS** Número de trámites prioritarios para 2023: **05** *Propuesta N°02*

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SAH/DG/DC/15	COPIA CERTIFICADA	=cumplida/ programada*100	COPIA CERTIFICADA	9	100%	3	33.33%	07 DÍAS HÁBILES
<b>Código</b>	<b>Nombre del indicador</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Meta Anual Programada</b>	<b>%</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>%</b>	<b>Proceso con Mejora</b>
SAH/DG/DC/15	COPIA CERTIFICADA	=cumplida/ programada*100	COPIA CERTIFICADA	9	100%	6	66.66%	06 DÍAS HÁBILES

Observaciones: N/A

Elaboró	Titular de la Dependencia Municipal	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
<p></p> <p>LIC. ARACELI ENGORA GUTIÉRREZ TITULAR DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA Y SECRETARIA TÉCNICA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p> 	<p></p> <p>MTRO. VICTOR MANUEL BÁEZ MELO DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p></p> <p>LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA Municipal Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria</p> 





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO.  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ARACELI ENGORA GUTIÉRREZ  
 Fecha de Elaboración: 06 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **23 TRÁMITES Y SERVICIOS** Número de trámites prioritarios para 2023: **05** Propuesta N°03

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SAH/DG/DO/03	PERMISO DE DESCARGAS DE AGUA RESIDUAL	=cumplida/ programada*100	PERMISO DE DESCARGA DE AGUA RESIDUAL	76	100%	25	32.90%	13 DÍAS HÁBILES
<b>Código</b>	<b>Nombre del indicador</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Meta Anual Programada</b>	<b>%</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>%</b>	<b>Proceso con Mejora</b>
SAH/DG/DO/03	PERMISO DE DESCARGAS DE AGUA RESIDUAL	=cumplida/ programada*100	PERMISO DE DESCARGA DE AGUA RESIDUAL	76	100%	51	67.10%	12 DÍAS HÁBILES

Observaciones: N/A

<p><b>Elaboró</b></p> <p align="center"></p> <p><b>LIC. ARACELI ENGORA GUTIÉRREZ</b> TITULAR DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA Y SECRETARÍA TÉCNICA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>  <p><b>UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA</b></p>	<p><b>Titular de la Dependencia Municipal</b></p> <p align="center"></p> <p><b>MTR. VICTOR MANUEL BÁEZ MELO</b> DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p><b>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</b></p> <p align="center"></p> <p><b>LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA</b> Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIOS DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO.  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ARACELI ENGORA GUTIÉRREZ  
 Fecha de Elaboración: 06 DE NOVIEMBRE DEL 2023  
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **23 TRÁMITES Y SERVICIOS** Número de trámites prioritarios para 2023: **05** Propuesta N°04

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SAH/DG/DO/06	REPORTE FALTA DE AGUA	=cumplida/ programada*100	N/A	31	100%	10	32.26%	PRESENCIAL (03 DÍAS HÁBILES)
Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada	%	Meta Anual	%	Proceso con Mejora
SAH/DG/DO/06	REPORTE FALTA DE AGUA	=cumplida/ programada*100	N/A	31	100%	21	67.74%	(02 DÍAS HÁBILES)

Observaciones: N/A

<b>Elaboró</b>  LIC. ARACELI ENGORA GUTIÉRREZ TITULAR DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA Y SECRETARÍA TÉCNICA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA	<b>Titular de la Dependencia Municipal</b>  MTRO. VICTOR MANUEL BÁEZ MELO DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA	<b>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</b>  LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA
--	---	---



**UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA**

**DIRECCIÓN GENERAL**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO.  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ARACELI ENGORA GUTIÉRREZ  
Fecha de Elaboración: 06 DE NOVIEMBRE DEL 2023  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23 TRÁMITES Y SERVICIOS Número de trámites prioritarios para 2023: 05 Propuesta N°05

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SAH/05/2023	REPARACIÓN DE FUGA DE AGUA	=cumplida/programada*100	N/A	22	100%	8	36.36%	PRESENCIAL (01 DÍA HÁBILES)
Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada	%	Meta Anual	%	Proceso con Mejora
SAH/05/2023	REPARACIÓN DE FUGA DE AGUA	=cumplida/programada*100	N/A	22	100%	14	63.64%	(INMEDIATO)

Observaciones: N/A

Elaboró  LIC. ARACELI ENGORA GUTIÉRREZ TITULAR DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA Y SECRETARÍA TÉCNICA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA	Titular de la Dependencia Municipal  MTRO. VICTOR MANUEL BÁEZ MELO DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00100- Secretaría del H. Ayuntamiento.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Pedro Daniel Muciño Duran.

Fecha de Elaboración: 08 de noviembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de noviembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:19 Número de trámites prioritarios para 2023:4 Propuesta N°1

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SHA/DSA/ JDP/01	PAGO DE DERECHO DE PANTEÓN	=cumplida/ programada*100	PAGO DERECHO PANTEÓN	572	100%	150	26.22%	PRESENCIAL
Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SHA/DSA/ JDP/01	PAGO DE DERECHO DE PANTEÓN	=cumplida/ programada*100	PAGO DERECHO PANTEÓN	572	100%	422	73.78%	DIGITAL

Observaciones: NA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró

LIC. MARLEN RAMÍREZ GALINDO  
JEFA DE DEPARTAMENTO DE NORMATIVIDAD  
Y GACETA

Nombre, Firma y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal

MTRA. TERESA GINEZ SERRANO  
SECRETARIA DEL H. AYUNTAMIENTO

Nombre y Firma del Coordinador General  
Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. VANESSA CORTES HERRERA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00100- Secretaría del H. Ayuntamiento.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Pedro Daniel Muciño Duran.

Fecha de Elaboración: 08 de noviembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de noviembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:19 Número de trámites prioritarios para 2023:4 Propuesta N°2

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SHA/DSA/ JDP/02	PAGO POR PERMISO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CRIPTA, GAVETA, ENCORTINADO Y BARANDALES	=cumplida/ programad a*100	PAGO POR PERMISO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CRIPTA, GAVETA, ENCORTINADO Y BARANDALES.	48	100%	12	25%	PRESENCIAL
Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada	%	Meta Anual	%	Proceso con Mejora
SHA/DSA/ JDP/02	PAGO POR PERMISO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CRIPTA, GAVETA, ENCORTINADO Y BARANDALES	=cumplida/ programad a*100	PAGO POR PERMISO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CRIPTA, GAVETA, ENCORTINADO Y BARANDALES.	48	100%	36	75%	DIGITAL

Observaciones: NA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  
  
LIC. MARLEN RAMÍREZ GALINDO  
JEFA DE DEPARTAMENTO DE NORMATIVIDAD Y GACETA

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
  
MTRA. TERESA GINEZ SERRANO  
SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00100- Secretaría del H. Ayuntamiento.  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Pedro Daniel Mucio Duran.  
 Fecha de Elaboración: 08 de noviembre de 2023  
 Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:19 Número de trámites prioritarios para 2023:4 Propuesta N°3  
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de noviembre de 2023

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SHA/DSA/JDP/03	PAGO PERMISO DE INHUMACIÓN.	=cumplida/programada*100	PAGO PERMISO DE INHUMACIÓN.	95	100%	24	25.26%	PRESENCIAL
Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada	%	Meta Anual	%	Proceso con Mejora
SHA/DSA/JDP/03	PAGO PERMISO DE INHUMACIÓN.	=cumplida/programada*100	PAGO PERMISO DE INHUMACIÓN.	95	100%	71	74.74%	DIGITAL

Observaciones: NA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  LIC. MARLEN RAMÍREZ GALINDO JEFA DE DEPARTAMENTO DE NORMATIVIDAD Y GACETA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   MTRA. TERESA SINZ SERRANO SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA
---	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00100- Secretaría del H. Ayuntamiento.  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Pedro Daniel Muciño Duran.  
 Fecha de Elaboración: 08 de noviembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de noviembre de 2023  
 Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:19 Número de trámites prioritarios para 2023:4 Propuesta N°4

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SHA/01	EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DOMICILIARIAS (VECINDAD, IDENTIDAD O ÚLTIMA RESIDENCIA), QUE OTORGA LA SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO.	=cumplida/programad a*100	CONSTANCIAS	353	100%	90	25.50%	PRESENCIAL
Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SHA/01	EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DOMICILIARIAS (VECINDAD, IDENTIDAD O ÚLTIMA RESIDENCIA), QUE OTORGA LA SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO.	=cumplida/programad a*100	CONSTANCIAS	353	100%	263	74.50%	DIGITAL

Observaciones: NA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  
  
 LIC. MARLEN RAMÍREZ GALINDO  
 JEFA DE DEPARTAMENTO DE NORMATIVIDAD Y GACETA

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
  
 MTRA. TERESA GINEZ SERRANO  
 SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  
  
 LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: 3095 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADA MARIBEL VILLARREAL VÁZQUEZ  
 Fecha de Elaboración: **10 DE NOVIEMBRE DE 2023**  
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **10 DE NOVIEMBRE DE 2023**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 47      Número de trámites prioritarios para 2023: 3      Propuesta N° 1

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SMDIFH-DAGV-04	Consulta psicológica	=cumplida/programada*100	consulta	11956	100%	3985	33.33%	15 días hábiles
SMDIFH-DAGV-04	Consulta psicológica	=cumplida/programada*100	consulta	11956	100%	7971	66.67%	Proceso con Mejora 10 días hábiles

Observaciones: No aplica

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró    <b>Lic. Maribel Villarreal Vázquez</b>          Directora Jurídica del SMDIF Huixquilucan  </p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal    <b>Lic. Ma Guadalupe Rosas Hernández</b>          Directora General del SMDIF Huixquilucan  </p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria    <b>Lic. Vanessa Cortés Herrera</b>          Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria  </p>
---	--	---

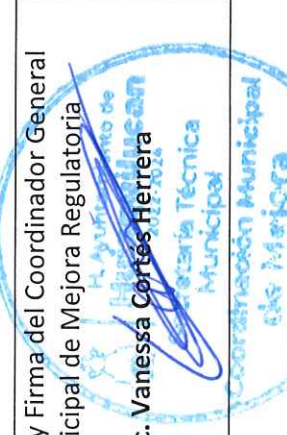

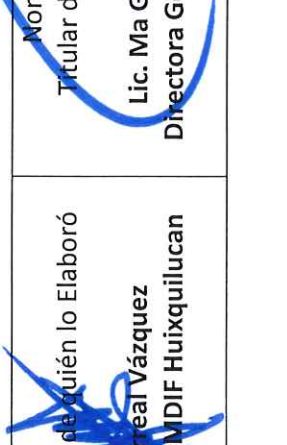

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: 3095 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADA MARIBEL VILLARREAL VÁZQUEZ  
 Fecha de Elaboración: **10 DE NOVIEMBRE DE 2023**  
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **10 DE NOVIEMBRE DE 2023**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 47      Número de trámites prioritarios para 2023: 3      Propuesta N° 2

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SMDIFH-DAD-06	Inclusión social	=cumplida/ programada*100	Solicitud	557	100%	185	33.21%	15 días hábiles
Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada	Meta Anual Programada	Meta Anual	Meta Anual	Proceso con Mejora
SMDIFH-DAD-06	Inclusión social	=cumplida/ programada*100	Solicitud	557	100%	372	66.79%	13 días hábiles

Observaciones: No aplica

 <p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  <b>Lic. Maribel Villarreal Vázquez</b>                  Directora Jurídica de SMDIF Huixquilucan</p>	 <p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <b>Lic. Ma Guadalupe Rosas Hernández</b>                  Directora General del SMDIF Huixquilucan</p>
 <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  <b>Lic. Vanessa Cortés Herrera</b></p>	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: 3095 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADA MARIBEL VILLARREAL VÁZQUEZ  
Fecha de Elaboración: **10 DE NOVIEMBRE DE 2023** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **10 DE NOVIEMBRE DE 2023**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **47** Número de trámites prioritarios para 2023: **3** Propuesta N° **3**

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SMDIFH-DAGV-04	Ingreso a la estancia de día, temporal o permanente en el Centro Gerontológico Sagrado Corazón	=cumplida/programada*100	Dictamen de ingreso	6	100%	2	33.33%	10 días hábiles
SMDIFH-DAGV-04	Ingreso a la estancia de día, temporal o permanente en el Centro Gerontológico Sagrado Corazón	=cumplida/programada*100	Unidad de medida Dictamen de ingreso	6	100%	4	66.67%	Proceso con Mejora 9 días hábiles

Observaciones: No aplica

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p><b>Lic. Maribel Villarreal Vázquez</b> Directora Jurídica del SMDIF Huixquilucan</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo de Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><b>Lic. Ma Guadalupe Rosas Hernández</b> Directora General del SMDIF Huixquilucan</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><b>Lic. Vanessa Cortés Herrera</b> Secretaria Técnica Municipal Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. EDITH EYEYO DE LA CRUZ  
 Fecha de Elaboración: 07 DE NOVIEMBRE DE 2023  
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 04 Propuesta N° 01

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/005/2023	Actualización de un inmueble por fusión, subdivisión o régimen de condominio	=cumplida/ programada*100	Notificación catastral	3	100%	1	33.33%	15 días hábiles
Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada	Meta Anual	Meta Anual	Meta Anual	Proceso con Mejora
TM/005/2023	Actualización de un inmueble por fusión, subdivisión o régimen de condominio	=cumplida/ programada*100	Notificación catastral	3	100%	2	66.66%	14 días hábiles

Observaciones: No aplica

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  Lic. Erick Villegas Cardelas Director del Registro del Patrimonio Público y del del Patrimonio Catastro Cabeceera Municipal	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Mtra. Agustín Olivares Balderas Tesorero Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Vanessa Cortés Herrera Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--





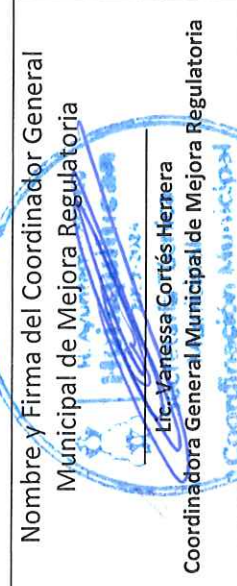
**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. EDITH EYEYO DE LA CRUZ  
 Fecha de Elaboración: 07 DE NOVIEMBRE DE 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 04 Propuesta N° 02

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/009/2023	Levantamiento Topográfico	=cumplida/programada*100	Acta circunstanciada	2	100%	1	50%	15 días hábiles
TM/009/2023	Levantamiento Topográfico	=cumplida/programada*100	Acta circunstanciada	2	100%	1	50%	14 días hábiles

Observaciones: se registró únicamente una solicitud para el servicio de levantamiento catastral, se refiere que este servicio es a petición del interesado.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 <p>Lic. Erick Villegas Cardelas                      Director del Registro del Patrimonio Público y del Catastro                      Dirección del Registro del Patrimonio Público y del Catastro                      Cabecera Municipal</p>	 <p>Mtro. Agustín Olivares Balderas                      Tesorero Municipal                      Huixquilucan                      2022-2024</p>	 <p>Lic. Vanessa Cortés Herrera                      Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. EDITH EYEYO DE LA CRUZ  
 Fecha de Elaboración: 07 DE NOVIEMBRE DE 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 04 Propuesta N° 03

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
11v/006/2023	Alta de Construcción de Inmueble	=cumplida/programada*100	Notificación catastral	319	100%	30	9.40%	15 días hábiles
TM/006/2023	Alta de Construcción de Inmueble	Fórmula =cumplida/programada*100	Unidad de medida Notificación catastral	319	100%	289	90.59%	Proceso con Mejora 14 días hábiles

Observaciones: Sin observaciones

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  Lic. Erick Villegas Cardenas Director del Registro del Patrimonio Público y del Catastro 	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Mtro. Agustín Olivares Balderas Tesorero Municipal 	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Vanessa Cortés Herrera Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria 
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. EDITH EYEO DE LA CRUZ  
 Fecha de Elaboración: 07 DE NOVIEMBRE DE 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2023: 04 Propuesta N° 04

Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/005/2023	Certificación de plano manzanero	$\frac{\text{cumplida}}{\text{programada}} * 100$	Certificación de plano manzanero	113	100%	27	23.89%	15 días hábiles
Código	Nombre del indicador	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada	%	Meta Anual	%	Proceso con Mejora
TM/005/2023	Certificación de plano manzanero	$\frac{\text{cumplida}}{\text{programada}} * 100$	Certificación de plano manzanero	113	100%	86	76.10%	14 días hábiles

Observaciones: Sin observaciones

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Lic. Erick Villegas Cardelas Director del Registro del Patrimonio Público y del Catastro 	Mtro. Agustín Olivares Balderas Tesorero Municipal 	Lic. Vanessa Cortés Herrera Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria 