



"2022, Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN, ESTADO DE MÉXICO.

En Huixquilucan, Estado de México, siendo las diez horas con diecisiete minutos del día dos de septiembre de dos mil veintidós, en la Sala de Cabildos del Palacio Municipal, sita en Nicolás Bravo sin número, Barrio Santiago, Huixquilucan; Estado de México, los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria de esta Dirección General de Servicios Ciudadanos, del Municipio de Huixquilucan, Estado de México, en uso de la palabra la Maestra María José Rueda Beirana, Directora General de la Dirección de Servicios Ciudadanos y Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, instruye a la Secretaria Técnica del Comité Interno de Mejora Regulatoria, Claudia Campos Morales, pase lista y certifique la existencia del Quórum legal de los miembros Integrantes del comité Interno de Mejora regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos. -----

Estando presentes los Ciudadanos: Maestra María José Rueda Beirana, Directora Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos;; Licenciado Mario Salomón Ferez Bitar, Oficial Calificador del Primer Turno; Licenciado Rafael Flores Rojas, Oficial Mediador y Conciliador Uno; Lic. Wendy Elizabeth Reyes Novillán, Jefa de la Oficina Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores; Secretaria, Claudia Campos Morales, Secretaría Técnica; se procedió a dar inicio a la Tercera Sesión Ordinaria, presidida por la Maestra María José Rueda Beirana, Directora General de Servicios Ciudadanos, y válidos los acuerdos que en ella se tomen conforme a la ley, bajo el siguiente: -----

Orden del día

- I. Lista de asistencia y declaratoria del Quórum legal. -----
- II. Apertura de la Sesión. -----
- III. Lectura y aprobación del orden del día. -----
- IV. Integración al Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, Licenciado Mario Salomón Ferez Bitar, Oficial Calificador Primer Turno. -----
- V. Análisis y en su caso aprobación de la actualización de las Cédulas de Información de Trámites y Servicios de la Dirección General de Servicios Ciudadanos. -----
- VI. Análisis y en su caso aprobación del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023, formato 1 DPTS. -----
- VII. Clausura de la Sesión. -----

I. Lista de Asistencia y certificación del quórum legal. -----

Pasando al primer punto del orden del día y por instrucciones de la Maestra María José Rueda Beirana, Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos del Municipio de Huixquilucan, Estado de México, procedió a pasar lista de asistencia informando a la Maestra María José Rueda Beirana, Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, ha tomado asistencia de los -----



"2022, Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

Integrantes del Comité de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, con la presencia de la Maestra María José Rueda Beirana, Presidenta del Comité; Licenciado Mario Salomón Ferez Bitar, Oficial Calificador del Primer Turno; Licenciado Rafael Flores Rojas, Oficial Mediador y Conciliador Uno; Lic. Wendy Elizabeth Reyes Novillán, Jefa de la Oficina Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores; Secretaria, Claudia Campos Morales, Secretaría Técnica; certificando así la existencia del Quórum legal. -----

II. Apertura de la Sesión. -----

Pasando al segundo punto del orden del día en el uso de la palabra la Maestra María José Rueda Beirana, Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos del Municipio de Huixquilucan, Estado de México, procedió a la Apertura de la Sesión; siendo las diez horas con diez minutos del día dos de septiembre de dos mil veintidós, en la Sala de Cabildos del Palacio Municipal, sita en Nicolás Bravo sin número, Barrio Santiago, Huixquilucan; Estado de México, declara abierta esta Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos del Municipio de Huixquilucan, Estado de México y válidos los acuerdos que en ella se tomen conforme a la ley. -----

III. Lectura, discusión y aprobación del orden del día. -----

Continuando con el tercer punto del orden del día, en uso de la palabra la Secretaría Técnica, Claudia Campos Morales, procede a dar lectura al orden del día que tiene registrado esta Secretaria Ejecutiva, siendo el siguiente: -----

Orden del día -----

- I. Lista de asistencia y declaratoria del Quórum legal. -----
- II. Apertura de la Sesión. -----
- III. Lectura, discusión y aprobación del orden del día. -----
- IV. Integración al Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, Licenciado Mario Salomón Ferez Bitar, Oficial Calificador Primer Turno. -----
- V. Análisis y en su caso aprobación de la actualización de las Cédulas de Información de Trámites y Servicios de la Dirección General de Servicios Ciudadanos. -----
- VI. Análisis y en su caso aprobación del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023, formato 1DPTS. -----
- VII. Clausura de la Sesión. -----

En uso de la palabra la Maestra María José Rueda Beirana, Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, informa: compañeros del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, está a su consideración el orden del día para esta Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, si es de aprobarse, proceda la Secretaría Técnica, a recabar la Votación económica. -----



"2022, Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

En uso de la palabra la Secretaria Técnica, Claudia Campos Morales, atendiendo la instrucción de la Maestra María José Rueda Beirana, Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, procede a recabar la votación económica e informa: que la propuesta del orden del día para esta Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, ha sido aprobada por unanimidad de votos. -----

IV. Integración al Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, Licenciado Mario Salomón Ferez Bitar, Oficial Calificador Primer Turno. -----

Continuando con el cuarto punto del orden del día, en uso de la palabra la Maestra María José Rueda Beirana, Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, informa: compañeros Integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, el Licenciado Mario Salomón Ferez Bitar, Oficial Calificador Primer Turno, quien a partir de este momento forma parte de este Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, del Municipio de Huixquilucan, Estado de México, dando así la bienvenida.

En Uso de la palabra los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, dan la bienvenida al Licenciado Mario Salomón Ferez Bitar. -----

V. Análisis y en su caso aprobación de la actualización de las Cédulas de Información de Trámites y Servicios de la Dirección General de Servicios Ciudadanos. -----

Continuando con el quinto punto de la orden del día, en uso de la palabra la Maestra María José Rueda Beirana, Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, procede a recabar la votación económica. -----

En uso de la palabra la Secretaria Técnica, Claudia Campos Morales, atendiendo la instrucción de la Maestra María José Rueda Beirana, Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, procede a recabar la votación económica e informa: que la propuesta del quinto punto del orden del día para esta Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, ha sido aprobada por unanimidad de votos. -----

En el uso de la palabra la Maestra María José Rueda Beirana, Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria informa que se solicitó a las Unidades Administrativas que conforman esta Dirección General, la actualización de las Cédulas Informativas de Trámites y Servicios, conforme a la normatividad en materia de mejora regulatoria vigente y sobre este punto únicamente se actualizaron con fecha 26 de agosto del 2022, las cuales ya se dieron como presentadas ante la Secretaría Técnica Municipal en tiempo y forma. -----

Y atendiendo las necesidades de la ciudadanía para una mejor circulación en las vialidades, esta administración municipal está llevando a cabo el Reordenamiento Vial en el territorio municipal; por tal motivo se implementó una nueva Cédula de Trámites y Servicios de la Oficialía Calificadora "CALIFICACIÓN DE INFRACTORES AL BANDO MUNICIPAL CON MOTIVO DEL REORDENAMIENTO VIAL" la cual encontraran en su carpeta, esta cédula es muy necesaria para poder respaldar el reordenamiento vial que se está llevando a cabo en el municipio, atento a lo anterior, la Secretaria Técnica procede con la presentación de las mismas. -----

En uso de la palabra la Maestra María José Rueda Beirana, Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria explica la importancia de contar con es cédula de servicios y que el reordenamiento vial



"2022, Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

está dando resultados ya que en el tránsito es las vialidades es más fluido. -----
En uso de la palabra el Licenciado Mario Salomón Ferez Bitar, comenta que se debería tener
consideración con los adultos mayores. -----

En uso de la palabra la Maestra María José Rueda Beirana, Presidenta del Comité Interno de Mejora
Regulatoria comenta que ya lo comento con la Dirección General de Seguridad Pública y Vialidad y
está en espera de la respuesta y en su momento se las dará a conocer. -----

Acto seguido en uso de la palabra la Maestra María José Rueda Beirana, Presidenta del Comité de
Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, manifiesta: Esta Presidencia
les consulta si se estima suficientemente discutido este punto del orden del día -----

En uso de la palabra la Secretaria Técnica, Claudia Campos Morales atendiendo la instrucción de la
Maestra María José Rueda Beirana, Directora General de Servicios Ciudadanos, procede a recabar
la votación económica e informa que, por unanimidad de votos, consideran que este asunto se estima
lo suficientemente discutido.

Acto seguido informa: se aprueban las Cédulas de Información de Trámites y Servicios de la
Dirección General de Servicios Ciudadanos, cédulas que se aprueban y cumplen con lo establecido
en el Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Huixquilucan, Estado de México, por
unanimidad de votos. Procediendo esta Secretaría Técnica a realizar las anotaciones
correspondientes. -----

VI. Análisis y en su caso aprobación del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023, formato 1 DPTS. -----

Continuando con el sexto punto de la orden del día, en uso de la palabra la Maestra María José
Rueda Beirana, Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de
Servicios Ciudadanos, procede a recabar la votación económica. -----

En uso de la palabra la Secretaria Técnica, Claudia Campos Morales, atendiendo la instrucción de
la Maestra María José Rueda Beirana, Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la
Dirección General de Servicios Ciudadanos, procede a recabar la votación económica e informa: que
la propuesta del sexto punto del orden del día para esta Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno
de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, ha sido aprobada por
unanimidad de votos. -----

Acto seguido proceda la Secretaría Técnica al registro de intervenciones. -----

En uso de la palabra la Maestra María José Rueda Beirana, Presidenta del Comité de Mejora
Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, informa: les explico brevemente, el
Programa de Mejora Regulatoria exponen las acciones a las que se comprometen los Sujetos
Obligados; acciones para mejorar las regulaciones normativas de los tramites y/o servicios, así como
la implementación de acciones de simplificación administrativa para los mismos; la Secretaría técnica
nos propone se reduzcan tiempos o requisitos para los trámites que nosotros llevamos; muchas
modificaciones no están en nuestras manos llevarlas a cabo ya que dependemos de otras áreas
municipales o Direcciones gubernamentales que ya tienen establecidos tiempos y requisitos; por lo
tanto se propone que el tiempo de respuesta del **TRÁMITE DE RENOVACIÓN DE PASAPORTE
MENOR DE EDAD y el TRÁMITE DE RENOVACIÓN DE PASAPORTE MAYOR DE EDAD**, se
reduzca de **3 a 2 días hábiles a partir de la cita**, con esto a la Licenciada en Economía, Wendy
Elizabeth Reyes Novillán, Jefa de la Oficina Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones
Exteriores; a partir de enero del 2023 tendrá que ejecutar dicha reducción de tiempo, enviando sus
reportes trimestrales correspondientes, así como sus evidencias de cumplimiento.-----



"2022, Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

En uso de la palabra el Licenciado Rafael Flores Rojas, Miembro Propietario del Comité Interno de Mejora Regulatoria y Oficial Mediador y Conciliador Uno, comenta que ellos no tienen Notificador por lo que la reducción de tiempos de sus trámites no depende de ellos pues las invitaciones giradas a los solicitantes son entregados por la Dirección General de Seguridad Pública y Vialidad y se tienen que ajustar a sus tiempos.

En uso de la palabra la Licenciada en Economía, Wendy Elizabeth Reyes Novillán, Jefa de la Oficina Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores, esta de acuerdo en reducir los tiempos de entrega a partir de la cita en las dos cédulas de trámite antes mencionadas, ya que para otros trámites como es por robo o extravío, no es posible dar un tiempo de respuesta más breve; porque dicho trámite no puede ser modificado debido a los lineamientos que marca la Secretaría de Relaciones Exteriores.

Acto seguido en uso de la palabra la Maestra María José Rueda Beirana, Presidenta del Comité de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, manifiesta: Esta Presidencia les consulta si se estima suficientemente discutido este punto del orden del día e instruye a la Secretaría Técnica recabe la votación económica.

En uso de la palabra la Secretaria Técnica, Claudia Campos Morales atendiendo la instrucción de la Maestra María José Rueda Beirana, Directora General de Servicios Ciudadanos, procede a recabar la votación económica e informa que, por unanimidad de votos, consideran que este asunto se estima lo suficientemente discutido.

Acto seguido en uso de la palabra la Maestra María José Rueda Beirana, Presidenta del Comité de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, manifiesta: se aprueba la mejora a la Cédula de Información TRÁMITE DE RENOVACIÓN DE PASAPORTE MENOR DE EDAD y el TRÁMITE DE RENOVACIÓN DE PASAPORTES MAYOR DE EDAD por unanimidad de votos. Procediendo esta Secretaría Técnica a realizar las anotaciones correspondientes.

VII. Clausura de la Sesión.

Continuando con el séptimo punto del orden del día, en uso de la palabra la Secretaria Técnica, Claudia Campos Morales, manifiesta que, el orden del día para esta Tercera Sesión Ordinaria del Comité de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, ha sido agotado, por lo que solicita la clausura de la misma.

Acto seguido, en uso de la palabra la Maestra María José Rueda Beirana, Presidenta del Comité de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, manifiesta: Integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos, y válidos los acuerdos en ella tomados conforme a la ley, firmando al alcance la presente acta cada uno de los que en ella intervinieron.



"2022, Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección General de Servicios Ciudadanos



Mtra. María José Rueda Beirana
Presidenta del Comité Interno de Mejora
Regulatoria de la Dirección General de
Servicios Ciudadanos

Claudia Campos Morales
Secretaria Tecnica del Comité Interno
de Mejora Regulatoria de la Dirección General
de Servicios Ciudadanos

Lic. Wendy Elizabeth Reyes Novillán
Miembro Propietario del Comité Interno
de Mejora Regulatoria de la Dirección General
de Servicios Ciudadanos

Lic. Rafael Flores Rojas
Miembro Propietario del Comité Interno
de Mejora Regulatoria de la Dirección General
de Servicios Ciudadanos

Lic. Mario Salomón Ferez Bitar
Miembro Propietario del Comité Interno
de Mejora Regulatoria de la Dirección General
de Servicios Ciudadanos