



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

2022-2024
HUIXQUILUCAN
SIGAMOS AVANZANDO



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 DE HUIXQUILUCAN, ESTADO DE MÉXICO.





PRESENTACIÓN

La mejora regulatoria es una política pública que consiste en la generación de normas claras, de trámites y servicios simplificados, así como de instituciones eficaces para su creación y aplicación, orientado a obtener el mayor valor posible de los recursos, que además de promover la desregulación de procesos administrativos, provee a la actualización y mejora constante de regulación vigente.

El Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024, es el resultado de un esfuerzo institucional, que busca áreas de oportunidad con cada una de las Unidades Administrativas que la conforman y de esta manera mejorar la prestación de servicios municipales, fomentando el desarrollo socioeconómico y la competitividad en el municipio, lo cual ha permitido posicionar a Huixquilucan como una de los principales municipios en promover los índices de competitividad, eficacia y transparencia gubernamental en todos sus ámbitos a través de la eficiencia del marco regulatorio, logrando disminuir requisitos, costos y tiempos de respuesta. Dicho esto, la Mejora Regulatoria permite que las autoridades reformen y generen de forma integral, continua y permanente el marco jurídico, regido por los principios de máxima utilidad para la sociedad y su transparencia en su elaboración. Generando que Huixquilucan sea una administración innovadora en los procesos de regulación, facilitando la aplicación, el cumplimiento, la disminución y simplificación de trámites.

Una de las herramientas de mejora regulatoria que el municipio implementará para la reducción de cargas administrativas, es el uso de medios electrónicos y la simplificación administrativa.

La mejora en medios digitales favorece el proceso, comunicación, simplificación y reducción de tiempos de respuesta de la Unidad Administrativa hacia el sector público y empresarial, ofreciendo mayor calidad en la gestión de trámites y/o servicios de la Administración Pública Municipal de Huixquilucan. Por otro lado, la simplificación administrativa está encaminada a identificar, analizar y realizar propuestas que mejoren los trámites permanentemente, haciendo uso de las tecnologías de la información.



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

RESUMEN DE PROPUESTAS PAMMR

| Disminuir tiempo de respuesta | Disminuir requisitos | Digitalizar | Disminuir el costo | Eliminar trámite |
|-------------------------------|----------------------|-------------|--------------------|------------------|
| 15 | 11 | 7 | N/A | N/A |

MISIÓN

Consolidar al Ayuntamiento de Huixquilucan como un gobierno a la vanguardia en materia de mejora regulatoria, creando y consolidando un marco regulatorio de simplificación administrativa que permita establecer un proceso continuo de revisión y reforma de las disposiciones de carácter general, además de proveer a la Administración Pública Municipal de una actualización y mejora permanente en cuanto a los trámites y/o servicios ofrecidos a la ciudadanía, generando así, una mayor competitividad en la región.

VISIÓN

Que el Municipio de Huixquilucan se posicione como un referente a nivel estatal, nacional e internacional en materia tecnológica y sea ejemplo en mejora regulatoria al agilizar y hacer eficiente el uso y aplicación de los recursos, generando un mayor impacto social, distinguiéndose por integrar una comunicación directa Gobierno-Ciudadano.

DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA

La implementación de la política pública regulatoria busca adherirse a los principios de un gobierno abierto, considerando la transparencia y la participación ciudadana en el proceso regulatorio como un fin para asegurar que dichas regulaciones se encuentren al servicio del interés público, además de que la ciudadanía esté informada de las necesidades legítimas de aquellos a quienes concierne y afecta siempre con el propósito de impulsar la actividad productiva y el desarrollo, sentando las bases para una nueva etapa económica, social y cultural que garantice el desarrollo sustentable para el Municipio de Huixquilucan, teniendo como principal propósito la eficiencia y eficacia de los trámites y servicios.

Como parte de un proceso eficaz de planeación estratégica de la Administración Pública del Municipio de Huixquilucan es importante determinar las condiciones de las cuales partir a fin de que las acciones que se implementen respondan a las necesidades y potencialidades detectadas, con las cuales se puede llegar a conseguir un análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.

Con el fin de generar una mejora continua, se debe considerar el entablar diálogos entre dependencias para poder encontrar de manera conjunta áreas de oportunidad y lograr propuestas de mejora buscando siempre el beneficio para la ciudadanía.



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

ANÁLISIS FODA

| | |
|---|---|
| <p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transparencia ante la sociedad, mediante las herramientas institucionales informáticas. • Acercamiento a la ciudadanía. • Reformas y actualizaciones del Marco Jurídico apegado a los principios de máxima utilidad para la sociedad. • Herramienta de REMTyS disponible para consulta ciudadana en el portal institucional. | <p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementación del Programa Simplifica para lograr una disminución eficaz en tiempos de respuesta de los trámites o servicios. • Impulsar de manera efectiva la simplificación administrativa. • Implementación oportuna de las tecnologías de la información para promover el crecimiento económico. • Sistematización de áreas prioritarias. • Impulsar y darle la difusión correcta al REMTyS. |
| <p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las unidades administrativas carecen del recurso humano suficiente para llevar a cabo sus actividades. • Deficiencias en los procesos. • Falta de comunicación entre los sujetos obligados y los Enlaces de los Comités Internos. • Falta de seguimiento y continuidad a las propuestas de Agenda Regulatoria por parte de los Comités Internos. | <p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resistencia al cambio en procesos administrativos. • Falta de cultura de utilización de medios electrónicos. • Desconocimiento de los ciudadanos para la realización de trámites en línea. • La práctica inadecuada de los ciudadanos para la ejecución de los procedimientos para la solicitud y remisión de los requisitos no al solicitar su trámite o servicio. |

ESCENARIO REGULATORIO

La aplicación de la Mejora Regulatoria dentro del gobierno municipal de Huixquilucan, se ha caracterizado por un trabajo constante, eficiente y eficaz, en donde la transparencia ante la sociedad ha sido la clave, teniendo como propósito el procurar que los beneficios sean mayores que los costos, mediante la formulación normativa de reglas e incentivos que estimulen la innovación, la confianza en la economía, la productividad y la eficiencia a favor del crecimiento y bienestar general de la sociedad.

Solventar las áreas de oportunidad detectadas en la Administración Pública del Municipio de Huixquilucan, se busca asegurar la medición y evaluación del impacto de las acciones establecidas con respecto a Mejora Regulatoria, en donde se lleve a cabo las diferentes estrategias como la eliminación de las barreras regulatorias que inhiben la productividad de las empresas, así como el fortalecimiento de la implementación de la Mejora Regulatoria dentro de la Administración Pública Municipal de Huixquilucan.



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

Lo anterior, acorde a las directrices establecidas para conseguir siempre el máximo beneficio social, seguridad jurídica, simplicidad y no duplicidad en la emisión de normas, trámites y servicios.

ESTRATEGIAS Y ACCIONES

ESTRATEGIAS

Como parte del análisis para poder determinar el FODA del Municipio de Huixquilucan, se detectaron áreas de oportunidad para poder implementar la simplificación administrativa en relación a los trámites y servicios otorgados por el Municipio, así como el aprovechamiento de las tecnologías de la información para conseguir atracción de inversionistas y lograr un crecimiento económico, por lo cual, se plantea que de manera constante se generen mesas de trabajo con los Enlaces de Mejora Regulatoria de las diferentes Unidades Administrativas y así poder subsanar dichas áreas de oportunidad.

Adicional, se planea definir los procedimientos administrativos en la normatividad aplicable, las funciones y atribuciones de los servidores públicos con el objetivo de disminuir la carga administrativa.

ACCIONES

Parte de los ejercicios que se han llevado a cabo, ha consistido en la simplificación administrativa la cual tiene como objetivo lograr acciones para mejorar la calidad de los trámites y/o servicios que se ofrecen a través de las Unidades Administrativas y Organismos Descentralizados de esta Administración Pública Municipal.

Gracias a estas acciones, el Municipio de Huixquilucan se ha mantenido a la vanguardia, teniendo como parte de los grandes retos, encontrarse en los primeros lugares de las evaluaciones con respecto a la implementación de la política pública de Mejora Regulatoria.



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

ESTRATEGIAS Y ACCIONES DE LOS COMITÉS INTERNOS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA (PROCESOS INTERNOS), CITAR NOMBRE DE ÁREA Y PROPUESTA Y POR CADA PROPUESTA SE REQUISITA EL FORMATO DPI 1

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

| No. de Propuesta | Nombre del trámite | Actualmente como la realizan | Acciones de Mejora propuestas |
|------------------|---|--|---|
| 1 | Encuesta para evaluar el desempeño del personal del departamento de intendencia | La encuesta se lleva a cabo de forma manual. | Implementar un sistema de encuestas digital que permita evaluar el nivel de desempeño del personal de intendencia, obteniendo una disminución de tiempos en recaudar las encuestas. |
| 2 | Integración de Expedientes y Gestión de Pagos | El resguardo, análisis y tramitación de la documentación, se lleva de manera física. | Reducción de tiempo de respuesta en donde el almacenamiento de los expedientes de la Ventanilla Única de Gestión se pueda consultar en un día y de forma remota. |

SECRETARÍA TÉCNICA MUNICIPAL

| No. de Propuesta | Nombre del trámite | Actualmente como la realizan | Acciones de Mejora propuestas |
|------------------|---|---|---|
| 3 | Solicitud de dictamen técnico para la adquisición de bienes o servicios informáticos. | Las áreas usuarias generan la solicitud de un dictamen técnico se lleva a través de oficio. | Simplificación del proceso interno, reduciendo el tiempo de respuesta de las observaciones a los proyectos enviados para dictaminación a Gobierno Digital por parte de las áreas usuarias |



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. María Teresa Padrón Álvarez

Fecha de Elaboración: 23 de agosto del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de septiembre del 2023

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 56

Número de procesos internos prioritarios para 2024: 1

Propuesta No. 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

| Código | Nombre del Proceso Interno | Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable |
|-----------------|---|--|--|-------------------------|-------------------------------------|
| DGA/DR M/SSG/03 | Encuesta para Evaluar el Desempeño del Personal del Departamento de Intendencia | Implementar un sistema de encuestas digital que permita evaluar el nivel de desempeño del personal de intendencia. | Eficientar el servicio de limpieza que se brinda a los centros administrativos, a través de evaluaciones mensuales, para que se encuentren en óptimas condiciones, así como para la disminución de tiempo en la elaboración de informes. | 15 de diciembre de 2024 | Subdirección de Servicios Generales |

Observaciones o comentarios: No aplica

| | | |
|--|--|---|
| Nombre y cargo de Quién lo elaboró Dña. E.C. José Antonio García Huante Subdirector de Servicios Generales | Nombre y cargo del Titular de la Dependencia Municipal Mtra. Alma Lucio Rojas Torres Directora General de Administración | Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Vanessa Cortés Herrera Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria |
|--|--|---|



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado [clave y nombre: Dirección General de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. María Teresa Padrón Álvarez

Fecha de Elaboración: 23 de septiembre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de noviembre del 2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 56 Número de procesos internos prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 2.

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

| Código | Nombre del Proceso Interno | Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable |
|------------------|--|--|--|--------------------------|--|
| DGA/SPAI /DSA/02 | Integración de Expedientes y Gestión de Pagos. | Reducción de tiempo de respuesta | Almacenamiento de los expedientes de la Ventanilla Única de Gestión, para su consulta de manera directa y remota a través del programa Lotus Approach. | 15 de diciembre del 2024 | Subdirección de Proceso Administrativo Interno |

Observaciones o comentarios: N/A

| | | |
|--|--|---|
| Nombre y Cargo de Quiéno Elaboró el Documento MTRA. MARÍA TERESA PADRÓN ÁLVAREZ SUBDIRECTORA DE PROCESO ADMINISTRATIVO INTERNO | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal MTRA. ALMA RODRÍGUEZ FLORES DIRECTORA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN | Nombre y Firma de la Coordinadora(jer) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. VANESSA CORTES HERRERA Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria |
|--|--|---|



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (dave y nombre): Secretaría Técnica Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Angel del Castillo Patiño

Fecha de Elaboración: 13/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19/09/2023

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 22 Número de procesos internos prioritarios para 2024: 1

Propuesta No. 3

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

| Código | Nombre del Proceso Interno | Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable |
|----------------|--|--|---|-----------------------|-----------------------------------|
| STM/S GD/01-01 | Solicitud de dictamen técnico para la adquisición de bienes o servicios informáticos | Simplificación del proceso interno | Reducir el tiempo de respuesta de las observaciones a los proyectos enviados para dictaminación a Gobierno Digital por parte de las áreas usuarias. | 15/12/2024 | Gobierno Digital |

Observaciones o comentarios

Esta propuesta de Mejora Regulatoria pertenece al proyecto de GDMUN, el cual es un gestor de procesos y proveedor de análisis para la mejora interna.

| | | |
|--|---|--|
| Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Angel del Castillo Patiño Coordinador de Gobierno Digital | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Héctor Hugo Sánchez Rodríguez Secretario Técnico Municipal | Nombre y Firma de la Coordinadora (ar) General Municipal de Mejora Regulatoria Vanessa Cortés Herrera |
|--|---|--|



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

| CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL | | | | | |
|-------------------------------|--|---|--|--|---------------------------------------|
| No. de Propuesta | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| 1 | Sistema de denuncias y sugerencias de la Contraloría Interna Municipal | N/A | N/A | Implementación de un formato único a fin de homologar la información que es necesaria para la presentación de una queja para su correcto seguimiento y de esta manera no sea necesario que el ciudadano se presente en las oficinas. | N/A |

| DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y TURISMO | | | | | |
|--|--------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| No. de Propuesta | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| 2 | Cursos Artesanales | N/A | Eliminar 2 de los 2 requisitos solicitados; credencial elector y comprobante de domicilio. | N/A | N/A |



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPRESARIAL

| No. de Propuesta | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta de reducción del tiempo de respuesta, de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de eliminación de requisitos de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------|--|--|--|---|---------------------------------------|
| 3 | Alta de licencias de funcionamiento, unidades económicas de bajo impacto SARE. | N/A | N/A | Se pondrá a disposición de la ciudadanía, una nueva plataforma digital de Sistema de Apertura Rápida de Empresas, misma que tiene mejoras tecnológicas, de accesibilidad y compatibilidad con dispositivos móviles y de esta manera no sea necesario que el ciudadano se presente a las oficinas. | N/A |
| 4 | Alta de licencia de funcionamiento, alto impacto | N/A | Se crea formato único para que el ciudadano tenga mayor accesibilidad al trámite, logrando la reducción de requisitos. | N/A | N/A |
| 5 | Alta de licencia de funcionamiento, mediano impacto | N/A | Se crea formato único para que el ciudadano tenga mayor accesibilidad al trámite, logrando la reducción de requisitos. | N/A | N/A |
| 6 | Alta de licencia de funcionamiento, | N/A | Se crea formato único para que el ciudadano tenga mayor accesibilidad al trámite, logrando | N/A | N/A |



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

| | | | | | |
|---|--|-----|--|-----|-----|
| | bajo impacto | | la reducción de requisitos. | | |
| 7 | Refrendo de licencias de funcionamiento, alto impacto | N/A | Se crea formato único para que el ciudadano tenga mayor accesibilidad al trámite, logrando la reducción de requisitos. | N/A | N/A |
| 8 | Refrendo de licencias de funcionamiento, mediano impacto | N/A | Se crea formato único para que el ciudadano tenga mayor accesibilidad al trámite, logrando la reducción de requisitos. | N/A | N/A |
| 9 | Refrendo de licencias de funcionamiento, alto impacto | N/A | Se crea formato único para que el ciudadano tenga mayor accesibilidad al trámite, logrando la reducción de requisitos. | N/A | N/A |

INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE HUIXQUILUCAN

| No. de Propuesta | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta de reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------|------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 10 | Apoyo con Material deportivo | N/A | Se pasó de 2 requisitos a 1 requisito (Oficio y CURP a formato único) | N/A | N/A |



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

| DIRECCIÓN GENERAL DE LA JUVENTUD | | | | | |
|----------------------------------|---------------------------|---|---|---|---------------------------------------|
| No. de Propuesta | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta de reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| 11 | Jornadas de acción social | N/A | N/A | El beneficio a generar con la difusión y el formato único en la página web, es que el ciudadano cuente con un formato único que le permita solicitar el servicio en cuestión de una forma más sencilla, evitando que el ciudadano realice visitas a la oficina a cargo. | N/A |
| 12 | Jóvenes conectando 24/7 | N/A | N/A | El beneficio a generar con la difusión y el formato único en la página web, es que el ciudadano cuente con un formato único que le permita solicitar el servicio en cuestión de una forma más sencilla, evitando que el ciudadano realice visitas a la oficina a cargo. | N/A |



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

| DIRECCIÓN GENERAL DE LA MUJER | | | | | |
|-------------------------------|---|--|--|---|---------------------------------------|
| No. de Propuesta | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| 13 | Pláticas a población en general que otorga la Dirección General de la Mujer | N/A | N/A | Brindar atención a las solicitudes vía WhatsApp, señalando tema para plática, fecha y horario para que de esta manera el ciudadano no acuda a la oficina evitando gastos de traslado. | N/A |

| SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO | | | | | |
|--------------------------------|--|--|---|---|---------------------------------------|
| No. de Propuesta | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| 14 | Expedición de constancias de radicación y/o residencia que otorga la Secretaría del H. Ayuntamiento. | N/A | Se fusiona el trámite de expedición de constancias de radicación y/o residencia, con el trámite de expedición de constancias domiciliarias (vecindad, identidad o última residencia), que | N/A | N/A |



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

| | | | | | |
|--|--|--|---------------------------------|--|--|
| | | | Secretaría del H. Ayuntamiento. | | |
|--|--|--|---------------------------------|--|--|

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS Y URBANOS

| No. de Propuesta | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------|--|--|--|--|---------------------------------------|
| 15 | Mantenimiento de infraestructura metálica vial | Reducción de 4 a 3 días hábiles | N/A | N/A | N/A |

ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN, ESTADO DE MÉXICO

| No. de Propuesta | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------|--------------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| 16 | Revisión de medidor | Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles | N/A | N/A | N/A |
| 17 | Servicio de agua en pipa | N/A | N/A | Se integra Sistema de reporte de innovación con la aplicación SAH móvil, de esta manera el ciudadano evitara | N/A |



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

| | | | | | |
|----|--|--|-----|---------------------|-----|
| | | | | gastos de traslado. | |
| 18 | Cambio de brocal | Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles | N/A | N/A | N/A |
| 19 | Permiso para descarga de agua residual | Reducción de tiempo de respuesta de 13 a 11 días hábiles | N/A | N/A | N/A |

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

| No. de Propuesta | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------|---|---|---|--|---------------------------------------|
| 20 | Apoyo social para el empoderamiento económico de la mujer | Reducción de tiempo de respuesta de un día a 30 minutos | N/A | N/A | N/A |
| 21 | Estudios socioeconómicos | Reducción de tiempo de respuesta de 8 días hábiles a 15 minutos | N/A | N/A | N/A |
| 22 | Pláticas, Talleres y conferencias para adolescentes en situación de riesgo de adicciones, | Reducción de tiempo de respuesta de 15 días hábiles a 1 día hábil | N/A | N/A | N/A |



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

| | | | | | |
|----|---|---|--|-----|-----|
| | prevención del embarazo, atención a mujeres embarazadas, violencia intrafamiliar y trastornos emocionales | | | | |
| 23 | Talleres, conferencias, cursos y asesorías para la prevención de trastornos emocionales en mujeres | Reducción de tiempo de respuesta de 4 días hábiles a 1 día hábil | N/A | N/A | N/A |
| 24 | Estimulación temprana | Reducción de tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 1 día hábil | N/A | N/A | N/A |
| 25 | Consulta psicológica | Reducción de tiempo de respuesta de 10 días hábiles a 1 día hábil | N/A | N/A | N/A |
| 26 | Comedores comunitarios Infantiles | N/A | Eliminación de los requisitos: CURP de beneficiario actualizado, Formato único de inscripción y Reglamento firmado, quedando 5 requisitos. | N/A | N/A |
| 27 | Albercas Municipales | N/A | Eliminación del requisito: Reglamento para usuarios, quedando 10 requisitos | N/A | N/A |



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

| TESORERÍA MUNICIPAL | | | | | |
|---------------------|---|---|---|--|---------------------------------------|
| No. de Propuesta | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta del tiempo de respuesta, citar de cuanto a | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| 28 | Emisión de línea de captura para el pago del impuesto predial | Mediante el código QR se actualizará de forma inmediata del estatus de adeudo. Disminución de tiempo de espera y respuesta de 72 horas a 15 minutos | N/A | N/A | N/A |
| 29 | Emisión de factura electrónica con datos fiscales | Desde el pago con código QR, reducción de tiempo de respuesta de espera y respuesta de 10 a 5 minutos | N/A | N/A | N/A |



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

| DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN | | | | | |
|-------------------------------------|--|---|---|--|---------------------------------------|
| No. de Propuesta | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta de reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| 30 | Catálogo de Proveedores y/o Prestadores de Servicios | N/A | N/A | Creación de un sistema inteligente en línea, acorde a los tiempos para estar a la vanguardia que ofrezca la consulta de requisitos y expedición inmediata de la cédula reduciendo el tiempo de respuesta a un día y de forma remota. | N/A |



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



2022-2024
HUIXQUILUCAN
SIGAMOS AVANZANDO



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

2022-2024
HUIXQUILUCAN
SIGAMOS AVANZANDO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Interna Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Rogelio Barrera Fortoul

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre del 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de noviembre del 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2024: 1 Propuesta No. 1
Fecha de Cumplimiento: 15 de diciembre del 2024

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|--|---|--|---|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| CIM-JUR-AI-11 | Sistema De Denuncias y Sugerencias de la Contraloría Interna Municipal | N/A | N/A | Implementación DE un formato único a fin de homologar la información que es necesaria para la presentación de una queja para su correcto seguimiento. | N/A |

Observaciones o comentarios:

| | | |
|--|--|---|
| Nombre y Cargo de Quien lo Elaboro <u>Lic. Rogelio Barrera Fortoul</u> Subdirector de Mejora Regulatoria | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Lic. Benito de la Avalos</u> Contralor Interno Municipal | Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Lic. Vanessa Cortés Herrera</u> |
|--|--|---|



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y TURISMO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JOSÉ JORGE CORREA MUCIÑO

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No 2

Fecha de Cumplimiento: 15 de diciembre de 2024

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|---|---------------------------------|---|--|---|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad e eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| DGCT/ST /02 | CURSOS ARTESANALES | NO APLICA | ELIMINAR 2 DE LOS 2 REQUISITOS SOLICITADOS, LA CREDENCIAL DE ELECTOR Y COMPROBANTE DE DOMICILIO | NO APLICA | NO APLICA |
| Observaciones o comentarios | | NO APLICA | | | |
| Nombre y Cargo de quien lo Elaboró C. JOSÉ JORGE CORREA MUCIÑO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA | | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal MTRA. VERÓNICA MARÍA TIRAFUESTA DIRECTORA GENERAL DE CULTURA Y TURISMO | | Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria VANESSA CORTES HERRERA | |



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO.
NUEVA PLATAFORMA DIGITAL, PARA EL TRÁMITE DE SARE.

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPRESARIAL.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DAFNE CAMPUZANO.

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE 2023

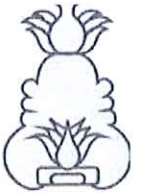
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2024: 7

Propuesta No. 3

Fecha de Cumplimiento: 15 DICIEMBRE 2024.

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|---|--|---|--|---|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| DGDEYE /SVE/008 | ALTA DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, UNIDADES ECONÓMICAS DE BAJO IMPACTO SARE. | N/A | N/A | Se pondrá a disposición de la ciudadanía, una nueva plataforma digital de Sistema de Apertura Rápida de Empresas, misma que tiene mejoras tecnológicas, de accesibilidad y compatibilidad con dispositivos móviles. | N/A |
| Observaciones o comentarios N/A | | | | | |
| Lic. Dafne Danae Campuzano Anaya Jefa de Departamento de Asesoría al Emprendedor | | Mtro. Kristian Fernández Galván Director General de Desarrollo Económico y Empresarial | | Lic. Yanessa Cortés Hernández Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria | |



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO.
FORMATO ÚNICO DE SOLICITUD DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO.

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPRESARIAL.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DAFNE CAMPUZANO.

Fecha de Elaboración: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024: 7
Fecha de Cumplimiento: DICIEMBRE 2024.

Propuesta No: 1

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|--|---|--|---|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| DGDEYE /SVE/00 1 | ALTA DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO, ALTO IMPACTO | N/A | SE CREA FORMATO ÚNICO, PARA QUE EL CIUDADANO TENGA MAYOR ACCESIBILIDAD AL TRÁMITE. | N/A | N/A |
| Observaciones o comentarios : N/A | | | | | |
| Lc. Dafne Danae Campuzano Anaya Jefa de Departamento de Trámites al Emprendedor | | Mtro. Kristian Fernández Galván Director General de Desarrollo Económico y Empresarial | | Lc. Vanessa Cortés Herrera Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria | |





COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO.
FORMATO ÚNICO DE SOLICITUD DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO.

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPRESARIAL.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DAFNE CAMPLIZANO.

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024: 7
Fecha de Cumplimiento: DICIEMBRE 2024.

Propuesta No. 6

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|---|---|--|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| DGDEYE /SVE/00 2 | ALTA DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO, MEDIANO IMPACTO | N/A | SE CREA FORMATO ÚNICO, PARA QUE EL CIUDADANO TENGA MAYOR ACCESIBILIDAD AL TRÁMITE. | N/A | N/A |
| Observaciones o comentarios : N/A | | | | | |
| Lic. Dafne Danae Camplizano Anaya Jefa de Departamento de Impulso al Emprendedor | | Mtro. Cristian Fernández Galván Director de Dirección General de Desarrollo Económico y Empresarial | | Lic. Vanessa Cortés Herrera Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria | |



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



ESTADO DE MÉXICO
El poder de servir

2022-2024
HUIXQUILUCAN
SIGAMOS AVANZANDO



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

2022-2024
HUIXQUILUCAN
SIGAMOS AVANZANDO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO.
FORMATO ÚNICO DE SOLICITUD DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO.

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPRESARIAL.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DAFNE CAMPUZANO.

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024:
Fecha de Cumplimiento: DICIEMBRE 2024.

Propuesta No 6

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|---|--|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| DGDEYE/SVE/003 | ALTA DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE BAJO IMPACTO. | N/A | SE CREA FORMATO ÚNICO, PARA QUE EL CIUDADANO TENGA MAYOR ACCESIBILIDAD AL TRÁMITE. | N/A | N/A |
| Observaciones o comentarios: N/A | | | | | |
| Lic. Dafne Danae Campuzano Anaya Jefa del Departamento de Impulso al Emprendedor | | Lic. Dora Elizabeth Galván Directora General de Desarrollo Económico y Empresarial | | Lic. Vanessa Cortés Herrera Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



2022-2024
HUIXQUILUCAN
SIGAMOS AVANZANDO



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

2022-2024
HUIXQUILUCAN
SIGAMOS AVANZANDO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO.
FORMATO ÚNICO DE SOLICITUD DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO.

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPRESARIAL.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DAFNE CAMPUZANO.

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024: 7

Propuesta No: 7

Fecha de Cumplimiento: DICIEMBRE 2024.

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|---|--|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| DGDEYE /SVE/004 | REFRENDO DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, ALTO IMPACTO. | N/A | SE CREA FORMATO ÚNICO, PARA QUE EL CIUDADANO TENGA MAYOR ACCESIBILIDAD AL TRÁMITE. | N/A | N/A |
| Observaciones o comentarios: N/A | | | | | |
| Lc. Dafne Danae Campuzano Anaya Jefa de Departamento de Impulso al Emprendedor | | Mtro. Ricardo Fernández Gaván Director General de Desarrollo Económico y Empresarial | | Lc. Yanessa Cortés Herrera Coordinadora General Manifiesto Mejora Regulatoria | |





COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO.
FORMATO ÚNICO DE SOLICITUD DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO.

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPRESARIAL.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DAFNE CAMPUZANO.

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024: 7
Fecha de Cumplimiento: DICIEMBRE 2024.

Propuesta No 8

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---|--|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) ó el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| DGDEYE/SVE/005 | REFRENDO DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, UNIDADES ECONÓMICAS MEDIANO IMPACTO. | N/A | SE CREA FORMATO ÚNICO, PARA QUE EL CIUDADANO TENGA MAYOR ACCESIBILIDAD AL TRÁMITE. | N/A | N/A |
| Observaciones o comentarios | | N/A | | | |
| Lic. Dafne Danae Campuzano Anaya Jefa de Departamento de Ingreso al Emprendedor | | Mtro. Milán Fernández Galván Director General de Desarrollo Económico y Empresarial | | Lic. Vanessa Flores Herrera Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria | |



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO.
FORMATO ÚNICO DE SOLICITUD DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO.

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPRESARIAL.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DAFNE CAMPUZANO.

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024: 7
Fecha de Cumplimiento: DICIEMBRE 2024.

Propuesta No: 1

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|--|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y/o servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad o eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| DGDEYE /SVE/006 | REFRENDO DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, UNIDADES ECONÓMICAS BAJO IMPACTO. | N/A | SE CREA FORMATO ÚNICO, PARA QUE EL CIUDADANO TENGA MAYOR ACCESIBILIDAD AL TRAMITE. | N/A | N/A |
| Observaciones o comentarios: N/A | | | | | |
| Lic. Dafne Danae Campuzano Anaya Jefa de Departamento de Impulso al Emprendedor | | Lic. Miroslava Hernández Directora General de Desarrollo Económico y Empresarial | | Lic. Vanesa Torres Herrera Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria | |

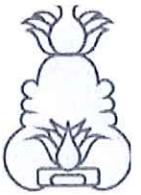


GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

2022-2024
HUIXQUILUCAN
SIGAMOS AVANZANDO



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

2022-2024
HUIXQUILUCAN
SIGAMOS AVANZANDO

EDOMEX
GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Huixquilucan

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M.A.F. Israel Rufino Salinas

Fecha de Elaboración: 25 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de noviembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No. 10

Fecha de Cumplimiento: 15 de diciembre de 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| IMCUFIDEH/DaYFI/002 | Apoyo con Material Deportivo | N/A | Se paso de 2 requisitos a 1 requisito. (Oficio y CURP a Formato Único) | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios
NO APLICA

| | | |
|--|---|--|
| <p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró, C</p> <p><i>M.A.F. Israel Rufino Salinas</i></p> <p>Director de Administración y Finanzas</p> <p>Dirección de Administración y Finanzas</p> | <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>Lt. Gerardo Wilaya Vites</i></p> <p>Director General del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Huixquilucan</p> <p>Dirección General</p> | <p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>Verónica Cortés Herrera</i></p> <p>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> |
|--|---|--|



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DGI Dirección General de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gustavo Nava Martínez

Fecha de Elaboración: 20 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 de noviembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2024: 2

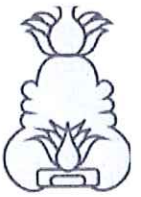
Propuesta No. 11

Fecha de Cumplimiento: 15 de diciembre de 2024

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta realización del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| DGI/SAJ/DTBC/01 | Jornadas de Acción Social | N/A | N/A | El beneficio a generar con la difusión y el formato único en la página web, es que el ciudadano cuente con un formato único que le permita solicitar, el servicio en cuestión de una forma más sencilla. | N/A |

Observaciones o comentarios: N/A

| | | |
|---|--|--|
| Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró Lic. Gustavo Nava Martínez Subdirector de Atención a la Juventud | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. Carla Santana Cuéllar Directora General de la Juventud | Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Vanesa Cortés Herrera Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria |
|---|--|--|



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DGI Dirección General de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gustavo Nava Martínez

Fecha de Elaboración: 20 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 de noviembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 12

Fecha de Cumplimiento: 15 de diciembre de 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y/o servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| DGI/SAJ/DIBC/02 | Jóvenes conectando 24/7 | N/A | N/A | El beneficio a generar con la difusión y el formato único en la página web, es que el ciudadano cuente con un formato único que le permita solicitar, el servicio en cuestión de una forma más sencilla. | N/A |

Observaciones o comentarios

N/A

| | | |
|--|---|--|
| Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró <u>Lic. Gustavo Nava Martínez</u> Subdirector de Atención a la Juventud | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Lic. Carla Santana Cuéllar</u> Directora General de la Juventud | Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Vanessa Cortés Herrera</u> Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria |
|--|---|--|



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

2022-2024
HUIXQUILUCAN
SIGAMOS AVANZANDO



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

2022-2024
HUIXQUILUCAN
SIGAMOS AVANZANDO

EDOMÉX
EL ESTADO DE MÉXICO
DE LOS COSTADOS SURTIENEN, DE SU CALIDAD DEPENDE

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Decentralizado (clave y nombre): Dirección General de la Mujer.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Jic. Evelyn Nadia González Clemente.

Fecha de Elaboración: 20 de septiembre de 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 de noviembre 2023.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No. 13

Fecha de Cumplimiento: 15 diciembre de 2024.

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, (clar de cuanto a cuanto) | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos clar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen los y/las a la dependencia (número) o el beneficio. | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---|--|---|---|---------------------------------------|
| DGM/SAM/OP/G/03 | Pláticas a población en general que otorga la Dirección General de la Mujer | N/A | N/A | Brindar atención a las solicitudes vía WhatsApp, señalando tema para plática, fecha y horario para que de esta manera el ciudadano no acuda a la oficina evitando gastos de traslado. | N/A |

Observaciones o comentarios: Ninguno.

| | | |
|---|---|---|
| <p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>Jic. Evelyn Nadia González Clemente</u> Jefa de Departamento de Programas de Igualdad de Género</p> | <p>H. Ayuntamiento de Huixquilucan 2022-2024</p> <p>Nombre y Cargo del Oficial de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Jic. Margarita López Trejo</u> Directora General de la Mujer</p> | <p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>Jic. Vanessa Cortés Herrera</u> Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> |
|---|---|---|



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Secretaría del H. Ayuntamiento.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Pedro Daniel Muciño Durán.

Elaboración: 21 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de noviembre de 2023.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Fecha de Cumplimiento: 15 de diciembre de 2024.

Propuesta No 14

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|---|--|--|---|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| SIU-3P-01 | Expedición de constancias de radicación y/o residencia que otorga la Secretaría del H. Ayuntamiento. | NA | Se fusiona el trámite de expedición de constancias de radicación y/o residencia, con el trámite de expedición de constancias domiciliarias (vecindad, identidad o última residencia), que otorga la Secretaría del H. Ayuntamiento. | NA | NA |
| <p>Observaciones o comentarios</p> <p>Se fusionan ambos trámites toda vez que tienen el mismo fin, el cual consiste en acreditar la residencia, cabe hacer mención que la cédula de trámite de la Constancia domiciliaria tiene un rubro tanto para personas físicas como para personas Jurídico-Colectivas, siendo este último rubro el que aplica para el trámite de Constancias de radicación.</p> | | | | | |
| <p>Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró</p>  Lic. Marcos Ramírez Galindo Jefe de Departamento de Normatividad y Gaceta | | <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  Mtra. Teresa Cisneros Secretaria del H. Ayuntamiento | | <p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  Lic. Vanessa Cortés Herrera. | |



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



ESTADO DE MÉXICO
¡El poder de servir!

2022-2024
HUIXQUILUCAN
SIGAMOS AVANZANDO



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

2022-2024
HUIXQUILUCAN
SIGAMOS AVANZANDO

EDOMÉX
DELEGACIÓN DE SERVICIOS DEL GOBIERNO FEDERAL

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS Y URBANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GALDINO ORDOÑEZ FIERRO

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 DE NOVIEMBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: TRECE

Número de trámites prioritarios para 2024: UNO

Propuesta No. 15

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2024

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|--|---|--|---|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad o eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| DGSPYU-06 | MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA METÁLICA VIAL | REDUCCIÓN DE 4 A 3 DÍAS HÁBILES | N/A | N/A | N/A |
| Observaciones o comentarios N/A | | | | | |
| Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. GALDINO ORDOÑEZ FIERRO ENLACE MEJORA REGULATORIA | | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. JULIO CÉSAR ZEPEDA MONTOYA DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS Y URBANOS | | Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. VANESSA CORTÉS HERRERA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA | |



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LA DEPENDENCIA ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIOS DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO, MUNICIPAL DE HUIXQUILUCAN DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIOS DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTR. VICTOR MANUEL BÁEZ MELO

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 DE NOVIEMBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23 TRÁMITES Y SERVICIOS Número de trámites prioritarios para 2024: 04 Propuesta No. 16
Fecha de Cumplimiento: 05 de diciembre del 2024

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| SAH/DG/DC/21 | Revisión de medidor | Actualmente el tiempo de respuesta es de 5 días, la propuesta de aplicación para el ejercicio 2024, es disminuirlo a 4 días hábiles. Ofrecer al usuario una atención más rápida y eficiente en el servicio mencionado para su beneficio. | N/A | N/A | N/A |
| Observaciones o comentarios | | | | | |

| | | |
|---|--|---|
| <p>Elaboró C. ALFONSO CORTES BACA DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN</p>  <p>AGUAS DE HUIXQUILUCAN DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN</p> | <p>MTR. VICTOR MANUEL BÁEZ MELO DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA.</p>  <p>AGUAS DE HUIXQUILUCAN DIRECCIÓN GENERAL</p> | <p>DC. VANESSA COTÉS HERRERA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE LA MEJORA REGULATORIA</p>  <p>AGUAS DE HUIXQUILUCAN Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p> |
|---|--|---|



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 DE LA DEPENDENCIA ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIOS DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO, MUNICIPAL DE HUIXQUILUCAN DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIOS DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. VICTOR MANUEL BÁEZ MELO

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 DE NOVIEMBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23 TRÁMITES Y SERVICIOS Número de trámites prioritarios para 2024: 04 Fecha de Cumplimiento: 05 de diciembre del 2024

Propuesta No. 17

Table with 6 columns: Código de la Cédula de trámites y servicios, Nombre del Trámite y/o Servicio, Tiempo de Respuesta, Requisitos, Realización en línea, and Disminuir el costo. Row 1: SAH/DG/DO/07, Servicio de agua en Pipa, N/A, N/A, Se integra Sistema de Reporte de innovación con la App, Aplicación SAM Móvil. Facilitar el reporte a los usuarios, así como economizar gastos de traslado y recortar los tiempos para un mejor servicio.

Observaciones o comentarios

Signature and stamp area containing: Elaboró C. JOSÉ MARÍA LORENZO RODRÍGUEZ DIRECTOR DE OPERACIONES; MTRO. VICTOR MANUEL BÁEZ MELO DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA; LIC. VANESSA COTÉS HERRERA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE LA MEJORA REGULATORIA. Includes logos for AGUAS de Huixquilucan and DIRECCIÓN GENERAL.



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 DE LA DEPENDENCIA ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIOS DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO, MUNICIPAL DE HUIXQUILUCAN DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIOS DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. VICTOR MANUEL BÁEZ MELO

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 DE NOVIEMBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23 TRÁMITES Y SERVICIOS Número de trámites prioritarios para 2024: 04 Propuesta No. 18 Fecha de Cumplimiento: 05 de diciembre del 2024

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| SAH/DG/DO/01 | Cambio de brocal | Reducción en los tiempos de respuesta de 05 días a 04 días hábiles. Ofrecer al usuario una respuesta más rápida y eficiente en los trámites del servicio mencionado para su beneficio. | N/A | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios

| | | |
|---|---|--|
| <p>Haboró C. JOSÉ MARÍA LORENZO RODRÍGUEZ DIRECTOR DE OPERACIONES</p> | <p>MTRO. VICTOR MANUEL BÁEZ MELO DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p> | <p>LIC. VANESSA COTÉS HERRERA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE LA MEJORA REGULATORIA</p> |
|---|---|--|

AGUAS DIRECCIÓN DE OPERACIONES

AGUAS DIRECCIÓN GENERAL



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LA DEPENDENCIA ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIOS DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO, MUNICIPAL DE HUIXQUILUCAN DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIOS DE HUIXQUILUCAN, MÉXICO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. VICTOR MANUEL BÁEZ MELO

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 DE NOVIEMBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23 TRÁMITES Y SERVICIOS Número de trámites prioritarios para 2024: 04
Fecha de Cumplimiento: 05 de diciembre del 2024

Propuesta No. 19

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|--------------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| SAH/DG/DO/03 | Permiso de descarga de agua residual | Reducción en tiempo de respuesta de 15 días a 11 días hábiles. Ofrecer al usuario una respuesta más rápida y eficiente en los trámites del servicio mencionado para su beneficio. | N/A | N/A | N/A |
| Observaciones o comentarios | | | | | |

| | | |
|---|---|--|
| Elaboró C. JOSÉ MARÍA LORENZO RODRÍGUEZ DIRECTOR DE OPERACIONES  | MTRO. VICTOR MANUEL BÁEZ MELO DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA  | LIC. VANESSA COTÉS HERRERA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE LA MEJORA REGULATORIA  |
|---|---|--|

AGUAS
de Huixquilucan
DIRECCIÓN DE OPERACIONES

AGUAS
de Huixquilucan
DIRECCIÓN GENERAL





GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 3095 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADA MARIBEL VILLARREAL VÁZQUEZ

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DEL 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE NOVIEMBRE DEL 2023

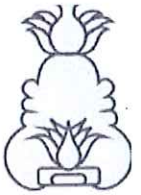
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 47

Número de trámites prioritarios para 2024: 8

Propuesta No. 20

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DEL 2024

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|---|--|---|--|---|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de Trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| SMDIFH-DAGV-01 | APOYO SOCIAL PARA EL EMPODERAMIENTO ECONÓMICO DE LA MUJER QUE BRINDA LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN | DE 1 DÍA, HÁBIL A 30 MINUTOS | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |
| Observaciones: COMENTAR SI SE MENCIONA QUE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESTÁ SUJETO A LA PERSONALIDAD DE LA AGENCIA CORRESPONDIENTE | | | | | |
| Nombre y Cargo de quien elaboró: LIC. MARIBEL VILLARREAL VÁZQUEZ DIRECTORA JUNIOR DE SMDIF HUIXQUILUCAN | | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: LIC. MA GUADALUPE MARTÍN GONZÁLEZ DIRECTORA GENERAL DE SMDIF HUIXQUILUCAN | | Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria: LIC. VANESSA CORTEZ HERRERA | |



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 3095 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADA MARIBEL VILLARREAL VÁZQUEZ

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DEL 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 47

Número de trámites prioritarios para 2024: 8

Propuesta No. 2

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DEL 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---|---|--|--|---------------------------------------|
| SMDIFH-DAP-03 | ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS QUE ATIENDE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN | DE 8 DÍAS HÁBILES A 15 MINUTOS | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |

Observaciones o comentarios: CALIFICAR MENCIONAR QUE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESTÁ SUJETO A LA DISPONIBILIDAD EN LA MEDIDA CORRESPONDIENTE

| | | |
|--|---|--|
| Nombre y Cargo de Dependencia: LIC. MARIBEL VILLARREAL VÁZQUEZ DIRECTORA JURÍDICA DEL SMDIF HUIXQUILUCAN | Nombre y Cargo de Dependencia: LIC. MAR GUADALUPE ROSA HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF HUIXQUILUCAN | Nombre y Firma de la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria: LIC. VANESA CORTEZ HERRERA |
|--|---|--|



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 3095 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADA MARIBEL VILLARREAL VÁZQUEZ

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DEL 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 47

Número de trámites prioritarios para 2024: 8

Propuesta No 2.2

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DEL 2024

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---|---|--|---|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficiado | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| SMDIFH-DAP-04 | PLATICAS, TALLERES Y CONFERENCIAS PARA ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO DE ADICCIONES, PREVENCIÓN DEL EMBARAZO, ATENCIÓN A MUJERES EMBRAZADAS, VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y TRASTORNOS MENTALES DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN | DE 15 DÍAS HÁBILES A 1 DÍA HÁBIL | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |
| Observaciones o comentarios: C.M.E. VERIFICAR QUE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESTÁ SUJETO A LA DISPONIBILIDAD EN LA AGENCIA CORRESPONDIENTE | | | | | |
| Nombre y Cargo de quien elabora: LIC. MARIBEL VILLARREAL VÁZQUEZ DIRECTORA JURÍDICA DEL SISTEMA MUNICIPAL DE HUIXQUILUCAN | | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia y/o Municipal: LIC. MA GUAYLIVRE ROSA HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL DEL SMOIF HUIXQUILUCAN | | Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria: LIC. VALESKA CORTÉZ HERRERA Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria | |



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 3095 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADA MARIBEL VILLARREAL VÁZQUEZ

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DEL 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 47

Número de trámites prioritarios para 2024: 8

Propuesta No 23

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DEL 2024

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|--|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| SMDIFH-DAP-05 | TALLERES, CONFERENCIAS, CURSOS Y ASESORÍAS PARA LA PREVENCIÓN DE TRASTORNOS EMOCIONALES EN MUJERES QUE BRINDA LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN | DE 4 DÍAS HÁBILES A 1 DÍA HÁBIL | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |

Observaciones o comentarios: CITE MENCIONE QUE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESTÁ SUJETO A LA DISPONIBILIDAD EN LA AGENDA CORRESPONDIENTE

| | | |
|---|---|---|
| Nombre y Cargo del Elaboró LIC. MARIBEL VILLARREAL VÁZQUEZ DIRECTORA JURÍDICA DE SMDIF HUIXQUILUCAN | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. TA GUADALUPE ROSAS MINGUACZ DIRECTORA GENERAL DE SMDIF HUIXQUILUCAN | Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. MONESSA CORTÉZ HERRERA |
|---|---|---|





GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



ESTADO DE MÉXICO
El poder de servir

2022-2024
HUIXQUILUCAN
SIGAMOS AVANZANDO



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

2022-2024
HUIXQUILUCAN
SIGAMOS AVANZANDO

EDOMÉX
REGIDORES FORMALES SUBALTERNOS E EFEE

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 3095 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADA MARIBEL VILLARREAL VÁZQUEZ

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DEL 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 47

Número de trámites prioritarios para 2024: 8

Propuesta No. 24

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DEL 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---|--|--|---|---------------------------------------|
| SMDIFH-DAP-05 | ESTIMULACIÓN TEMPRANA QUE BRINDA LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN | DE 3 DÍAS HÁBILES A 1 DÍA HÁBIL | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |

Observaciones o comentarios: COPIA ADICIONAL QUE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESTÁ SUJETO A LA RESPONSABILIDAD EN LA AGENDA CORRESPONDIENTE.

| | | |
|---|--|---|
| Nombre y Cargo del Titular que Elaboró: LIC. MARIBEL VILLARREAL VÁZQUEZ DIRECTORA JURÍDICA DEL SMDIF HUIXQUILUCAN | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: LIC. M. GUADALUPE ROSA GUERRA DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF HUIXQUILUCAN | Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria: LIC. VANESSA CORTEZ HERRERA Secretaría Técnica Municipal Comisión Municipal de Mejora Regulatoria |
|---|--|---|





COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (dave y nombre): 3095 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADA MARIBEL VILLARREAL VÁZQUEZ

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DEL 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 47

Número de trámites prioritarios para 2024: 8

Propuesta No. 25

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DEL 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|--|--|--|---|---------------------------------------|
| SMDIFH-DAP-07 | CONSULTA PSICOLÓGICA QUE BRINDA LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN | DE 10 DÍAS HÁBILES A 1 DÍA HÁBIL | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |

Observaciones o comentarios que fundamenten que la prestación del servicio está sujeta a la disponibilidad de los recursos correspondientes.

| | | |
|--|--|--|
| Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia que Elaboró LIC. MARIBEL VILLARREAL VÁZQUEZ DIRECTORA JURÍDICA DEL SMDIF HUIXQUILUCAN | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia que Aprobó LIC. MARGARET ROSALES DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF HUIXQUILUCAN | Nombre y Firma de la Coordinadora(o)r General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. VANESSA CORTEZ HERRERA Coordinadora Técnica Municipal Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria |
|--|--|--|



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 3095 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADA MARIBEL VILLARREAL VÁZQUEZ

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DEL 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 47

Número de trámites prioritarios para 2024: 8

Propuesta No. 26

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DEL 2024

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|---|---|--|---|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| SMDIF-DG-SG-01 | COMEDORES COMUNITARIOS INFANTILES DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN | NO APLICA | DE 8 A 5 REQUISITOS: ELIMINACIÓN DE LOS REQUISITOS: - CURP DE BENEFICIARIO ACTUALIZADO. - FORMATO ÚNICO DE INSCRIPCIÓN - REGLAMENTO FIRMADO | NO APLICA | NO APLICA |
| Observaciones o comentarios: | | | | | |
| Nombre y Cargo de quien Elaboró LIC. MARIBEL VILLARREAL VÁZQUEZ DIRECTORA JURÍDICA DEL SMDIF HUIXQUILUCAN | | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia LIC. MA GUADALUPE ROSA HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF HUIXQUILUCAN | | Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. VANESSA CORTEZ HERRERA | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

2022-2024
HUIXQUILUCAN
SIGAMOS AVANZANDO



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

2022-2024
HUIXQUILUCAN
SIGAMOS AVANZANDO

EDOMÉX
ECONOMÍA FORTALECE, BIENESTAR PROMUEVE

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 3095 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LICENCIADA MARIBEL VILLARREAL VÁZQUEZ

Fecha de Elaboración: 22 DE SEPTIEMBRE DEL 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 47

Número de trámites prioritarios para 2024: 8

Propuesta No 27

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DEL 2024

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|--|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| SMDIF-DAD-04 | ALBERGAS MUNICIPALES A CARGO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE HUIXQUILUCAN | NO APLICA | DE 11 A 10 REQUISITOS: ELIMINACIÓN DEL REQUISITO: REGLAMENTO PARA USUARIOS. | NO APLICA | NO APLICA |
| Observaciones o comentarios: | | | | | |
| Nombre y Cargo de quien Elaboró | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia | Nombre y Firma de la Coordinadora(o)r General Municipal de Mejora Regulatoria | | | |
| LIC. MARIBEL VILLARREAL VÁZQUEZ DIRECTORA JURÍDICA DEL SMDIF HUIXQUILUCAN | LIC. MA GUADALUPE BERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF HUIXQUILUCAN | LIC. VANESSA GONZÁLEZ HERRERA Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria | | | |



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): LOO TESORERÍA MUNICIPAL
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. EDITH EYEGO DE LA CRUZ

Fecha de Elaboración: 22 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2024: 2
Fecha de Cumplimiento: 15 de diciembre de 2024

Propuesta No. 2

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|--|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| T/DIP/11 | Emisión de línea de captura para el pago del impuesto predial. | Mediante el código QR se actualizará de forma inmediata el estatus de adeudo. Disminución de tiempo de espera de 72 horas a 15 minutos. | N/A | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios: Derivado de la colaboración interinstitucional, se promoverá y difundirá el uso de las nuevas tecnologías para una simplificación sustancial y de gran impacto en el servicio que actualmente se presta.

| | | |
|--|---|---|
| Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Mtra. EDITH EYEGO DE LA CRUZ SUBTESORERA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA H. Ayuntamiento de Huixquilucan 2022-2024 | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Mtro. en A. P. AGUSTÍN OLIVARES BALDERAS TESORERO MUNICIPAL de Huixquilucan 2022-2024 | Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. VIBERTO CORTÉS HERRERA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA |
|--|---|---|





COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 100 TESORERÍA MUNICIPAL
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. EDITH EYEUO DE LA CRUZ

Fecha de Elaboración: 22 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2024: 2
Fecha de Cumplimiento: 15 de diciembre de 2024

Propuesta No. 29

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|--|--|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| M/SAT/14 | Emisión de factura electrónica con datos fiscales. | Desde el pago con código QR, reducción de tiempos de espera y respuesta, de 10 días a 5 minutos. | N/A | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios: Derivado de la colaboración interinstitucional, se promoverá el uso de las nuevas tecnologías para una simplificación sustancial y de gran impacto en el servicio que se presta.

| | | |
|--|---|--|
| Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró Mtra. EDITH EYEUO DE LA CRUZ SUBTESORERA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Mtro. Sr. AGUSTÍN OLIVARES BALDERAS TESORERO MUNICIPAL | Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. VANESSA CORTÉS HERRERA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA |
|--|---|--|



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



2022-2024
HUIXQUILUCAN
SIGAMOS AVANZANDO



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

2022-2024
HUIXQUILUCAN
SIGAMOS AVANZANDO

EDOMÉX
DECISIONES FIRME, RESULTADOS FIRMES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. María Teresa Padrón Álvarez

Fecha de Elaboración: 23 DE SEPTIEMBRE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité interno: 07 DE NOVIEMBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No. 30

Fecha de Cumplimiento: 15 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---|--|--|--|---------------------------------------|
| DGA/DRM AySG/01 | Registro del Catálogo de Proveedores y/o Prestadores de Servicios | N/A | N/A | Creación de un sistema Intel gente en línea acorde a los tiempos para estar a la vanguardia que ofrezca la consulta de requisitos y expedición inmediata de la cédula reduciendo el tiempo de respuesta. | N/A |
| Observaciones a la propuesta: N/A | | | | | |
| Nombre y cargo de quien elaboró Mtra. Vanessa Cortes Herrera Directora de Recursos Humanos, Adquisiciones y Servicios Generales | | Nombre y cargo del Titular de la Dependencia Municipal Mtra. María Teresa Padrón Álvarez Directora General de Administración | | Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Dra. Vanessa Cortes Herrera | |



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

RECUADRO DE FIRMAS

| | | |
|---|---|--|
| <p>Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró</p> <p>Lic. Vanessa Cortés Herrera</p> <p>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  | <p>Nombre, Cargo y Firma de la Presidenta(e) Municipal Constitucional y Presidenta(e) de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Dra. Romina Contreras Carrasco</p> <p>Presidenta Municipal Constitucional y Presidenta de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p>  | <p>Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Lic. Vanessa Cortés Herrera</p>  |
|---|---|--|