

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	X
LINEA JOVEN, A CARGO DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA JUVENTUD					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula:		DGJ/SAJ/03	
OFRECER UNA LÍNEA DE COMUNICACIÓN SEGURA EN LA CUAL LOS JOVENES PUEDAN EXPRESAR SUS INQUIETUDES Y RECIBIR APOYO DE PSICOLOGÍA.					
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 65, FRACCIÓN XX DEL BANDO MUNICIPAL DE HUIXQUILUCAN, ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 233, FRACCIÓN VII DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE HUIXQUILUCAN.				
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	https://huixquilucan.gob.mx/	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL JOVEN SE ENCUENTRE EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA.		NO APLICA			
REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
- ACCEDER A LA PÁGINA OFICIAL DE GOBIERNO MUNICIPAL DE HUIXQUILUCAN EN EL APARTADO DE CARRUSEL ENCONTRARÁ LIGA DE ACCESO AL WHATSAPP DE LINEA JOVEN EN LA CUAL NOS PODRÁ CONTACTAR. - FORMATO ÚNICO DEBIDAMENTE LLENADO Y DIGITALIZADO.		NO	NO	ARTÍCULO 116, DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS. ARTÍCULO 8 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO.	
		SI	NO		
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS					
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					

NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		- EL CIUDADANO DEBERÁ INGRESAR A LA PAGINA WEB OFICIAL DE GOBIERNO MUNICIPAL HUIXQUILUCAN EN LA CUAL EN INICIO EN EL APARTADO DE CARRUSEL ENCONTRARÁ EL ENLACE A WHATSAPP DE LINEA JOVEN DONDE PODRÁ CONTACTARNOS PARA CUALQUIER INQUIETUD Y SOLICITAR EL FORMATO UNICO QUE DEBERÁ LLENAR CORRECTAMENTE. - ACORDE A LA SITUACIÓN EN PARTICULAR DEBERÁ LLENAR TODOS LOS CAMPOS DE LOS QUE DISPONE EL FORMATO ÚNICO. - A TRAVÉS DE LA LÍNEA JOVEN DEBERÁ ENVIARSE EN FORMATO PDF EL DOCUMENTO REQUERIDO. - ACORDE AL TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA SERÁ ATENDIDA SU SOLICITUD.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 DÍAS HÁBILES							
COSTO:		NO APLICA		(En caso de aplicar algún cobro deberá registrar el fundamento legal respectivo)					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		• EL TRÁMITE SE REALIZARÁ SIEMPRE Y CUANDO EL CIUDADNO CUMPLA CON LOS REQUISITOS.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		NO APLICA							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN GENERAL DE LA JUVENTUD						SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA JUVENTUD			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRA. CARLA SANTANA CUÉLLAR							
DOMICILIO:		CALLE:		LUIS PASTEUR		NO. INT. Y EXT.:		S/N	
COLONIA:		SAN JUAN BAUTISTA, QUINTO CUARTEL		MUNICIPIO:		HUIXQUILUCAN			
C.P.:		52760		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A JUEVES DE 9:00 AM A 5:00 PM Y VIERNES DE 9:00 AM A 3:00 PM HORARIO DE ATENCIÓN VÍA WHATSAPP DE LUNES A JUEVES DE 9:00 AM A 5:00 PM Y VIERNES DE 9:00 AM A 3:00 PM			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
55		25957050		6704		NO APLICA		dghuixquilucan@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		ESPACIO JOVEN SAN FERNANDO							

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MÓNICA LAURA FLORES HERNANDEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	MUNICIONES, ESQUINA CARTUCHOS Y ESPOLETA	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	SAN FERNANDO		MUNICIPIO:	HUIXQUILUCAN	
C.P.:	52765	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A JUEVES DE 9:00 AM A 5:00 PM Y VIERNES DE 9:00 AM A 3:00 PM HORARIO DE ATENCIÓN VÍA WHATSAPP DE LUNES A JUEVES DE 9:00 AM A 5:00 PM Y VIERNES DE 9:00 AM A 3:00 PM		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58154233	NO APLICA	NO APLICA	dgjhuixquilucan@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿MI SOLICITUD PUEDE SER REFERENTE A LOS SERVICIOS QUE OFRECE ESPACIO JOVEN?			
RESPUESTA:		SI.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿PUEDO ENTREGAR EL FORMATO ÚNICO DE MANERA FÍSICA EN LAS INSTALACIONES DE LA DIRECCIÓN?			
RESPUESTA:		SI, AUNQUE EL OBJETIVO ES AHORRAR A TI USUARIO EL TRANLADO A LAS INSTALACIONES, ES POR ESO QUE SE BRINDA EL ESPACIO PARA SER ENVIADO DE MANERA DIGITAL.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿EXISTE LA POSIBILIDAD DE ENVIAR EL FORMATO A TRAVÉS DE CORREO ELECTRONICO?			
RESPUESTA:		NO, EL ÚNICO MEDIO DE RECEPCIÓN ES LA LINEA JOVEN.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
  LIC. NORMA IVONNE ORDOÑEZ GINEY ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	 MTRA. CARLA SANTANA CUÉLLAR DIRECTORA GENERAL DE LA JUVENTUD	04 de febrero de 2025