

DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | |
|--|---|-----------------------------------|--|-----------|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | <input checked="" type="checkbox"/> | SERVICIO: |
| PAGO DE AGUA QUE OTORGA LA DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | Código de la Cédula: | SAH/DG/DC/19 | |
| Pago del consumo de agua. | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 31 fracción IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: Gaceta número 118 de fecha 27 de diciembre del 2024, Decreto 62 por el cual se aprueban las tarifas aplicables al pago de los derechos por los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado y recepción de caudales de aguas residuales para su tratamiento, diferentes a las establecidas en el Código Financiero del Estado de México y Municipios, para el Ejercicio Fiscal 2025. | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Comprobante de Pago del Servicio de Agua | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | Mensual, bimestral o anual | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> X | DIRECCIÓN WEB | https://sahgestion.net/aguahuixquilucan/portaagua | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Comprobante de Pago para el Servicio de Agua en Modalidad de Prepago, emitido cada dos meses al inicio de un nuevo bimestre de servicio. | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA. | N/A | | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL Anotar SI o NO | COPIAS anotar con número | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Número de cuenta (estado de cuenta o factura). | SI | 1 copia simple | Artículo 15 de Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Artículo 1.8 del Código Administrativo del Estado de México y Artículo 1, 3, 107 y 116 fracción VII. del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. | |
| PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Número de cuenta (estado de cuenta o factura). | SI | 1 copia simple | Artículo 15 de Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Artículo 1.8 del Código Administrativo del Estado de México y | |

M
X

DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN

| | | | | | | | | |
|--|---------------|--|---|--------------------|--|---|---|----------------------------|
| | | | Artículo 1, 3, 107 y 116 fracción VII. del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. | | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Número de cuenta (estado de cuenta o factura). | | SI | 1 copia simple | | Artículo 15 de Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Artículo 1.8 del Código Administrativo del Estado de México y Artículo 1, 3, 107 y 116 fracción VII. del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. | | | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | | Diríjase a la caja recaudadora para efectuar el pago, siempre y cuando el estado de cuenta no revele ninguna anomalía. | | | | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | | 20 minutos | | | | | | |
| COSTO: | | Depende del consumo Gaceta número 118 de fecha 27 de diciembre del 2024, Decreto 62 por el cual se aprueban las tarifas aplicables al pago de los derechos por los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado y recepción de caudales de aguas residuales para su tratamiento, diferentes a las establecidas en el Código Financiero del Estado de México y Municipios, para el Ejercicio Fiscal 2025 | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | | EFECTIVO | X | TARJETA DE CRÉDITO | X | TARJETA DE DÉBITO | X | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | En la unidad administrativa en la que se realizó el trámite | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | N/A | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | | Cumplir con los montos totales que establece el recibo. | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA. | | N/A | | | | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | |
| Aguas de Huixquilucan | | | | | | Dirección de Comercialización | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Mtro. Víctor Manuel Báez Melo | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | CARRETERA RIO HONDO- HUIXQUILUCAN | | | NO. INT. Y EXT.: | 89ª | | |
| COLONIA: | EL TREJO | | MUNICIPIO: | HUIXQUILUCAN | | | | |



DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN

| | | | | | |
|--|---|-----------------------------|--|---------------------|--|
| C.P.: | 52770 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HORAS | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 0155 | 558116868 | 2058 2040 2016 | N/A | N/A | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | CENTRO DE ATENCIÓN A TRÁMITES | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Mtro. Edson Flores Benitez | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Jesús del Monte. | NO. INT. Y EXT.: | 271 piso I | |
| COLONIA: | JESUS DEL MONTE | MUNICIPIO: | Huixquilucan | | |
| C.P.: | 52764 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas, sábado de 09:00 a 12:00 pm | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| (0155) | 52-91-33-14 | N/A | N/A | N/A | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | Estado de cuenta | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Puede acudir otra persona que no sea el propietario? | | | | |
| RESPUESTA: | Si siempre y cuando traiga consigo el último recibo o una copia | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Si quiero factura electrónica la entregan al momento? | | | | |
| RESPUESTA: | No, debe realizar el trámite de facturación conforme a los tiempos establecidos y cumplir lo mismo. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Si no estoy de acuerdo con el importe de mi pago puedo hacer la aclaración en la caja? | | | | |
| RESPUESTA: | No, deberá realizar el trámite de aclaración en el área de atención a usuarios | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |
| N/A | | | | | |
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | | |
| MTRO. EDSON FLORES BENITEZ DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN DEL O.P.D. "SISTEMA AGUAS DE HUIXQUILUCAN" | MTRO. VICTOR MANUEL BAEZ NELO DIRECTOR GENERAL DEL O.P.D. "SISTEMA AGUAS DE HUIXQUILUCAN" | | 04 DE FEBRERO DE 2025 | | |

**DIRECCIÓN DE
COMERCIALIZACIÓN**